



Projekt „Przyjazny nURt” – rozwój dostępności UR współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020  
**POWR.03.05.00-00-A007/19**

ZP/UR/200/2020

Załącznik nr 3 do SIWZ

## PROJEKT UMOWY

**Nazwa nadana postępowaniu:**

**Przedmiotem zamówienia jest Opracowanie i wdrożenie oprogramowania Inteligentny BOT Konwersacyjny - Wirtualny Asystent Studenta.**

### Umowa

Zawarta w dniu ..... r. w Rzeszowie pomiędzy:

**Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,**

Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

**Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/UR/200/2020 w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

### § 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do **opracowania i wdrożenia oprogramowania Inteligentny BOT Konwersacyjny -Wirtualny Asystent Studenta** – zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącymi załącznik nr 1 i 2 do umowy łącznie za cenę:  
netto: .....zł (słownie:.....)  
VAT:.....zł (słownie:.....)  
brutto:.....zł (słownie:.....)
2. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu: „Przyjazny nURt” – rozwój dostępności UR w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
3. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach ceny podanej w ust. 1, należy również:
  - a) opracowanie i wdrożenie systemu Wirtualnego Asystenta Studenta oraz przeprowadzenie testów poprawnego działania
  - b) przeszkolenie pracowników Zamawiającego, w tym administratorów i użytkowników w zakresie niezbędnym do pełnego korzystania z przedmiotu umowy, w ilości minimum dwa dni po 5 godzin –szkolenia ,
  - c) zapewnienia usługi wsparcia wdrożonego systemu – w czasie trwania okresu gwarancyjnego,
  - d) udzielenia i zapewnienia nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z przedmiotu umowy w pełnym zakresie.
4. Wartość, podana w ust. 1, zawiera wszystkie niezbędne koszty i opłaty, podatki etc. związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do zawarcia niniejszej umowy, w tym w szczególności prawo do przekazania Zamawiającemu licencji na oprogramowanie objęte niniejszą umową.
6. Wykonawca oświadcza, iż w chwili zawarcia umowy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, niniejszej umowy, niewyłącznych, nieprzenaszalnych i niezbywalnych licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania, będącego przedmiotem umowy, pozwalających na korzystanie z oprogramowania w obszarach wskazanych przez producenta. Licencje na eksploatację oprogramowania zostają udzielone na czas nieokreślony. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, do których została mu udzielona licencja w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.

## § 2

Wykonawca wykona przedmiot umowy Zamawiającemu w jednostce organizacyjnej wskazanej przez Zamawiającego.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w nieprzekraczalnym terminie – do .... dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy i przekaze Zamawiającemu wszelkie dokumenty potrzebne do korzystania z przedmiotu umowy w tym w szczególności dokumenty gwarancyjne, instrukcje, opisy i inne posiadane przez niego informacje - w języku polskim.
3. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności dostarczonego przedmiotu umowy ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ przed rozpoczęciem jego użytkowania.
4. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru wykonania całości przedmiotu umowy, podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony umowy.
5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, usterek lub nieprawidłowości przedmiotu umowy, jak również w przypadku stwierdzenia braku wykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 umowy oraz niniejszym paragrafie Zamawiający ma prawo odmowy podpisania protokołu odbioru i wezwania Wykonawcy do usunięcia wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości w terminie określonym przez Zamawiającego.
6. W zakresie, w jakim wykonawca wskazał w ofercie osobę, przy pomocy której świadczyć będzie usługi, usługi te nie mogą być świadczone przez inne osoby.
7. W przypadku niedostępności osoby, wskazanej przez Wykonawcę w ofercie, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo przez osobę lub osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym równych lub wyższych od kwalifikacji i doświadczenia osoby lub osób zastępowanych.
8. Występując z wnioskiem o zmianę osoby Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczyny niedostępności osoby zastępowanej, a także przedstawić Zamawiającemu informacje o osobie proponowanej w zastępstwie zawierające opis jej kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, wskazać prace, które będą przez tą osobę wykonywane.

## § 4

1. Zapłata 100% wartości umowy (§ 1 ust. 1) za zrealizowany przedmiot umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 ust. 4
2. Faktura zostanie wystawiona po wykonaniu całości przedmiotu umowy.
3. Zamawiający na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i na wskazane w niej konto dokona przelewem zapłaty za wykonany przedmiot umowy w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.
4. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację przedmiotu umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 5

1. Tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
  - a) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy lub opóźnienia w wydaniu dokumentów, o których mowa § 3 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % ceny umownej brutto,
  - b) za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu czynności związanych z czasem reakcji serwisowej w okresie gwarancji, o których mowa § 6 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ceny umownej brutto, relatywnie do czasu opóźnienia,
  - c) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady przedmiotu umowy w okresie gwarancji i rękojmi liczonego od następnego dnia po upływie terminu na usunięcie wady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % ceny umownej brutto.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny umownej netto za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 z późn. zm) oraz w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

## § 6

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu ..... miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy licząc od dnia podpisania przez obie strony protokołu odbioru (bez zastrzeżeń) przedmiotu umowy.
3. Wykonawca może wykonywać czynności w ramach gwarancji w siedzibie Zamawiającego lub przez zdalny dostęp do systemu za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego.

5. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do usuwania wad przedmiotu umowy w tym dokonywana napraw błędów w celu utrzymania systemu i zapewnienie jego funkcjonalności.
6. Czas reakcji pracownika serwisu na zgłoszoną awarię wynosi nie dłużej niż 2 godziny w dni robocze (przez czas reakcji rozumiana jest odpowiedź pracownika serwisu na zgłoszenie telefoniczne i przyjazd pracownika oraz rozpoczęcie naprawy w miejscu instalacji sprzętu lub zdalnie).
7. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (faxem lub e-mailem), chyba że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności wzajemnie podpisany uzgodnią dłuższy czas naprawy.
8. Gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres w którym system nie działał poprawnie.
9. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych i naprawy przedmiotu umowy na warunkach określonych wyżej.

#### § 7

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:  
..... tel. ....e-mail: .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:  
..... tel. .... e-mail: .....

#### § 8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

#### § 9

Integralną częścią umowy jest opis przedmiotu zamówienia stanowiący zał. nr 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.

#### § 10

Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

#### § 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 12

Ewentualne spory powstałe w związku zawarciem lub/i wykonaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający**