

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZADANIE NR 1

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług pralniczych dla jednostek Zamawiającego zlokalizowanych w Rzeszowie oraz w Międzynarodowym Centrum Edukacji Ekologicznej zlokalizowanym przy ul. Zadwór 1 w Iwoniczu.

Termin realizacji zamówienia: od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

1. Usługa pralnicza obejmuje:
 - odbiór prania z placówek Zamawiającego,
 - pranie wodne, prasowanie, maglowanie z krochmaleniem, suszenie, składanie i naprawę bielizny pościelowej oraz czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego,
 - dostarczenie czystego prania do placówek Zamawiającego.
2. Usługa prania powinna odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej odzieży (zarówno pod względem bakteriologicznym, jak i higienicznym).
3. Usługa musi być wykonywana z użyciem środków piorących biologicznie neutralnych, posiadających atesty i aktualne certyfikaty, gwarantujące właściwą jakość prania, nie powodujące przyspieszonego zużycia.
4. Odbiór artykułów do prania i dostawa do Zamawiającego odbywa się transportem Wykonawcy. Wykonawca ponosi koszty związane z zabezpieczeniem prania na czas transportu – worki, folia itp.
5. Wykonawca podaje w formularzu cenowym koszt dojazdu do jednostki Zamawiającego zlokalizowanej w Iwoniczu. Dojazd na terenie Rzeszowa uwzględniony jest w cenie usługi.
6. **Odbiór prania odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 13:00.**
7. Terminy realizacji:
 - **odbiór asortymentu do prania – 1 dzień roboczy od e-mailowego zgłoszenia**
 - **zwrot asortymentu – 2 dni robocze licząc od chwili jego odbioru.**
8. Przyjęcie do prania i zdanie Zamawiającemu artykułów do prania odbywać się będzie na podstawie dokumentów zdawczo – odbiorczych (Zlecenia na wykonanie prania - zał. 5 i Protokołu odbioru/reklamacji - zał. 6) i po przeliczeniu przez przedstawicieli obu stron. Wykonawca zdawał będzie wyprane artykuły posortowane rodzajowo w celu ich łatwego przeliczenia.
9. Wykonawca odpowiada za przyjęty ładunek prania z chwilą jego pobrania i załadunku.
10. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć ładunek prania przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
11. Usługa wykonywana będzie w Zakładzie Pralniczym Wykonawcy.
12. **Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania z krochmaleniem, prasowania oraz suszenia, jak również podczas transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie prania, Wykonawca ponosi koszty jego odkupienia.**
13. Wykonawca ponosi koszty związane z odkupieniem rzeczy zgubionych.
14. Asortyment przekazany do prania powinien zostać zwrócony do jednostki przekazującej pranie w workach foliowych. Odbiór powinien być potwierdzony poprzez spisanie protokołu odbioru, a w przypadku niezgodności – protokołu reklamacji (Załącznik nr 6).
15. Fartuchy, togi, marynarki/żakiety oraz spodnie powinny być wyprasowane oraz dostarczone w stanie powieszonym i zafoliowane.

16. Czyste pranie powinno zostać dostarczone posegregowane asortymentowo, w opakowaniach umożliwiających odbiór rodzajowo asortymentowy – bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzone (pisemnie), iż jest to asortyment Zamawiającego.
17. Ilości podane w Formularzu Cenowym (Załącznik nr 2a) dotyczą szacunkowej ilości do prania w określonym przedziale czasowym, nie są stanem ewidencyjnym poszczególnych asortymentów. Ilości rzeczywiste mogą ulec zmianie tzn. dopuszcza się przemieszczenia ilościowe pomiędzy poszczególnymi rodzajami asortymentu w ramach kwoty umownej brutto w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Załączniku nr 2a.
18. W razie potrzeby dodatkowej usługi prania asortymentu nie uwzględnionego w Formularzu Cenowym Wykonawca przyjmuje artykuł do prania po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą ceny kalkulacyjnej.
19. Naprawa asortymentu tj.: cerowanie, łatanie dziur, zszywanie szwów, przyszywanie guzików i zamków musi być wykonane w ciągu jednego cyklu zdawczo – odbiorczego. Usługa wykonywana jest na jednoznaczne zlecenie Zamawiającego.
20. Oferent w ofercie cenowej informuje o cenach jednostkowych dotyczących poszczególnych asortymentów do prania. Cena jednostkowa zawierać powinna wszelkie poniesione przez Oferenta koszty związane z wykonywaną usługą, w tym koszty transportu.
21. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia przez Wykonawcę przekazanych do prania (chemicznego czyszczenia) rzeczy, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w postaci naprawy uszkodzenia lub roszczenia pieniężnego zgodnie z art. 363 Kodeksu Cywilnego.
22. W przypadku niedoprania asortymentu usługa podlega powtórnemu praniu na koszt Wykonawcy, nie później niż w ciągu dwóch dni od momentu stwierdzenia niedoprania.
23. Wykonawca wystawia oddzielną fakturę na każdą jednostkę organizacyjną UR.