

ZAK/2022/04/00185

USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA UNIWERSYTETU RZESZOWSKIEGO W OKRESIE 24 MIESIĘCY OD ZAWARCIA UMOWY, WRAZ Z DOSTAWĄ URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

1.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie telefonii mobilnej (GSM/UMTS/LTE/5G), w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2021 poz. 576 t.j.) w okresie kolejnych 24 miesięcy od zawarcia umowy wraz z dostawą urządzeń końcowych – aparatów telefonicznych i modemu. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie państw trzecich nie objętych zasięgiem sieci Wykonawcy (roaming).

1.1.1. Standardowe opcje usług, jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci komórkowych w ramach abonamentu dla zestawów A, B i C, to:

- a) nielimitowane połączenia głosowe w krajowej sieci komórkowej - połączenia do sieci stacjonarnych, komórkowych,
- b) połączenia głosowe do zagranicznych sieci stacjonarnych i komórkowych,
- c) nielimitowane w krajowej sieci komórkowej przesyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- d) nielimitowane w krajowej sieci komórkowej przesyłanie wiadomości multimedialnych (MMS),
- e) dostęp do sieci Internet i mobilna transmisja danych oraz pakiet transmisji danych co najmniej:
 - 60 GB dla zestawów A
 - 25GB dla zestawów B
 - brak wymagań dla zestawów C
- f) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego).

1.1.2. Dodatkowe opcje usług wymagane przez zamawiającego to:

- a) połączenia głosowe, krótkie wiadomości tekstowe (SMS), wiadomości multimedialne (MMS) na obszarze Unii Europejskiej (roaming) na zasadach analogicznych jak na terenie Polski
- b) dostęp do sieci Internet i mobilna transmisja danych na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (roaming regulowany) w limitach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącym wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny.
- c) dla zestawów A pakiet co najmniej 120 minut miesięcznie w ramach abonamentu na połączenia zagraniczne, obejmujący również państwa leżące poza obszarem UE

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

1.1.3. Standardowe opcje usług, jakie muszą być oferowane przez operatorów sieci komórkowych w ramach abonamentu dla zestawu D to:

- a) dostęp do sieci Internet i mobilna transmisja danych oraz pakiet transmisji danych co najmniej: 30 GB
- b) dostęp do sieci Internet i mobilna transmisja danych na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (roaming regulowany) w limitach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącym wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny.

1.1.4. Opcje usług przeznaczonych do wykorzystania przez numery teletechniczne wykorzystywane do systemów monitorujących (zestaw E) to:

- a) przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS)
- b) **wyłączona transmisja danych**
- c) **wyłączona blokada PIN**

1.2. Dostarczenie i aktywowanie kart SIM w ilości łącznej 65 szt. służących do realizacji usług wymienionych w pkt. 1.1, w abonamencie zapewniającym realizację usług, o których mowa w pkt. 1.1. powyżej, zgodnie ze specyfikacją zestawów zawartą w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego opisu. Załącznik zawiera również informację o okresie zobowiązania u obecnego operatora.

1.3. Dostarczenie urządzeń końcowych o parametrah nie gorszych niż:

1.3.1. Zestawy A – aparat telefoniczny „smartfon” w ilości 9 szt.

- a) 4- zakresowa komunikacja głosowa w paśmie GSM 800, 900, 1800 i 1900
- b) zgodność ze standardami UMTS i LTE
- c) ekran dotykowy 6,5” w technologii OLED lub odpowiedniej
- d) konstrukcja o szczelności klasy IP52
- e) technologia szybkiego ładowania baterii, np. Quick Charge lub odpowiednia
- f) co najmniej 64GB pamięci wbudowanej, optymalnie 128GB
- g) co najmniej 6GB RAM
- h) procesor 8-rdzeniowy, co najmniej 2 GHz
- i) obsługa kart pamięci micro SD
- j) obsługa WiFi w standardach v802.11 a/b/g/n/ac
- k) obsługa nawigacji satelitarnej co najmniej GPS
- l) obsługa dwóch kart SIM jednocześnie (dual SIM)

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

m) możliwość zarządzania aparatem z poziomu komputera klasy PC pracującego w oparciu o system operacyjny Windows lub Mac, z wykorzystaniem łącza bluetooth, WiFi lub łącza przewodowego

1.3.2. Zestawy B – aparat telefoniczny „smartfon” w ilości 46 szt.

a) 4- zakresowa komunikacja głosowa w paśmie GSM 800, 900, 1800 i 1900

b) zgodność ze standardami UMTS i LTE

c) ekran dotykowy o przekątnej 6,0” - 6,5”

d) co najmniej 32 GB pamięci wbudowanej, optymalnie 64 GB

e) co najmniej 2 GB RAM

f) procesor co najmniej 1,6 GHz

g) obsługa kart pamięci micro SD

h) obsługa WiFi w standardach v802.11 b/g/n

i) obsługa nawigacji satelitarnej co najmniej GPS

j) obsługa dwóch kart SIM jednocześnie (dual SIM)

k) możliwość zarządzania aparatem z poziomu komputera klasy PC pracującego w oparciu o system operacyjny Windows lub Mac, z wykorzystaniem łącza bluetooth, WiFi lub łącza przewodowego

1.3.3. Zestawy C – klasyczny telefon komórkowy w ilości 2 szt.

a) 4- zakresowa komunikacja głosowa w paśmie GSM 800, 900, 1800 i 1900

b) zgodność ze standardami UMTS i LTE

c) konstrukcja klasyczna klawiszowa (tzw. „bar”),

d) obsługa kart pamięci micro SD

e) mile widziana konstrukcja wzmocniona (Hammer lub podobna), ale nie jest to warunek konieczny

1.3.4. Zestaw D – przenośny modem internetowy w ilości 1 szt.

a) 4- zakresowa komunikacja w paśmie GSM 800, 900, 1800 i 1900

b) zgodność ze standardami UMTS, LTE, LTE+

c) konstrukcja typu „pendrive” ze złączem USB 2.0

d) prędkość pobierania co najmniej 40 Mbps, wysyłania co najmniej 5 Mbps

1.4. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony aparat telefoniczny oraz karty SIM na okres 24 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury VAT za dostarczone urządzenie i karty SIM.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

1.5. Aparat telefoniczny powinien być fabrycznie nowy, mieć homologację Instytutu Łączności oraz być oznakowane symbolem CE w celu poświadczenia, że wyrób jest zgodny z odnoszącymi się do niego wymaganiami prawnymi związanymi z szeroko pojętym bezpieczeństwem.

1.6. Wykonawca zapewni nieodpłatną wymianę kart SIM w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowego funkcjonowania.

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy, chyba, że będzie to związane ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Zamawiający wymaga wyłączenia możliwości korzystania z płatnych usług „premium”, w tym SMS, MMS, połączenie głosowe oraz inne usługi sieciowe obciążające opłatami konto abonenckie w tym płatności za korzystanie z płatnych serwisów internetowych.

4. Po przekroczeniu limitów usług objętych takimi limitami, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z cennikiem przewidzianym dla zaoferowanej i zaakceptowanej taryfy.

5. Fakturowanie za usługi będzie odbywać się w cyklach miesięcznych, z jednoczesnym dołączeniem do faktury rachunku szczegółowego (billing).

5.1. Bilinż za dany okres zawierać powinien co najmniej:

a) kwotę opłaty miesięcznej (zwykle przedpłaty na następny okres),

b) rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

- datą i godziną połączenia,
- czasem trwania połączenia,
- numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
- numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
- kosztem połączenia,
- udzielonymi rabatami dla każdego z numerów abonenckich

c) rachunek szczegółowy obejmujący listę pozostałych usług, z których skorzystano,

d) legendę (o ile elementy bilingu będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).

5.2. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur i billingów w formie elektronicznej, w formacie PDF

5.3. W przypadku przedstawienia oferty promocyjnej zakładającej okresowe wyłączenie opłat przyjmuje się, że wszelkie odliczenia promocyjne, bonifikaty, bonusy, zostaną wykazane dla każdego z numerów osobno.

6. W przypadku awarii / usterki aparatu telefonicznego lub karty SIM Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego urządzenia / karty SIM i dowóz naprawionego urządzenia lub wymienionej karty SIM z i do siedziby Zamawiającego.

7. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i zawierać:

- Dane oferenta wraz z identyfikatorami REGON i NIP;

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

- Aktualny wypis z CEIDG / KRS potwierdzony za zgodność, jeżeli oferentem nie jest operator telekomunikacyjny a jego autoryzowany reprezentant;
- Informację jakiego operatora reprezentuje oferent niebędący operatorem telekomunikacyjnym wraz z potwierdzeniem autoryzacji operatora do składania ofert w jego imieniu;
- Ofertę cenową na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego opisu.

8. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy