

Pytania i odpowiedzi z dnia 22 września 2020 r.

Pytanie nr 1

W odniesieniu do oczekiwanych przez Zamawiającego szkoleń w jego siedzibie Wykonawca podkreśla, że z uwagi na panującą obecnie sytuację epidemiczną i związane z nią uwarunkowania gospodarcze, w tym zaistniałe po stronie Wykonawcy (i wszystkich wykonawców na rynku) uwarunkowania natury organizacyjnej, a także z uwagi na zalecenia władz państwowych oraz możliwe do wystąpienia problemy w realizowaniu świadczeń wymagających osobistej obecności pracowników Wykonawcy (i wszystkich wykonawców na rynku), powszechnie kładzie się nacisk na realizowanie świadczeń umownych w drodze komunikacji online kiedy tylko jest to możliwe. Wykonawca postuluje zatem o umożliwienie takiej właśnie realizacji świadczeń umownych w niniejszym postępowaniu. W przeciwnym razie dochodzi do dość kuriozalnej sytuacji, w której świadczenie główne (udostępnienie programu) ma być wykonane w sposób bezpieczny, zgodnie z powszechnymi zaleceniami i oczekiwaniami, tj. w drodze online, tymczasem świadczenie dodatkowe (szkolenie), mające przecież tylko charakter uboczny, posiłkowy, wymaga podejmowania ryzyka zdrowotnego, tj. osobistego spotkania przedstawicieli Wykonawcy z przedstawicielami Zamawiającego.

Nadto na ten moment wątpliwa wydaje się w ogóle możliwość zgodnego prawem przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego dla grupy pracowników Zamawiającego z uwagi na obostrzenia związane z organizowaniem zgromadzeń.

Z uwagi na powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie (i naniesienie stosownego postanowienia w treści zapytania), że oczekiwane przez Zamawiającego szkolenia będą mogły przybrać formę szkoleń online.

Ww. postulat nabiera tym większego znaczenia, że nie jest obecnie znana skala rozwijającej się epidemii w okresie, gdy wykonanie ww. czynności będzie miało nastąpić.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie następującej zmiany:

8. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenie dla użytkowników Zamawiającego w niezbędnym zakresie, ze sprzętem niezbędnym do przeprowadzenia szkolenia i z jednoczesnym dochowaniem wymogów sanitarnych i bezpieczeństwa obowiązujących w okresie zagrożenia epidemicznego. W przypadku większej liczby osób zainteresowanych szkoleniem, może ono być przeprowadzone w kilku turach. Alternatywnie Wykonawca może przeprowadzić szkolenie w trybie on-line, w grupach o liczebności technicznie i organizacyjnie umożliwiającej przekazanie niezbędnej wiedzy.