

PROJEKT UMOWY**Umowa o kompleksowej autoryzowanej obsłudze serwisowej****Urządzenia produkcyjnego XEROX 4112 EPS**

(nr seryjny 3528962873)

Zawarta w dniu r. w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,

Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestor UR – mgr Marzeny Filipekzwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

zarejestrowaną przez,

Regon, NIP,

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,**§1**

Na potrzeby niniejszej umowy, określenia rozpoczynające się wielką literą będą miały następujące znaczenie:

1. Umowa - oznacza tę umowę wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, jak również wszelkie aneksy do umowy.
2. Urządzenie - oznacza urządzenie produkcyjne XEROX 4112 EPS o numerze seryjnym 3528962873 będące na wyposażeniu Zamawiającego.
3. Kompleksowa obsługa serwisowa – oznacza wszystkie usługi serwisowo-naprawcze i związane z nimi dostawy mające na celu utrzymanie ciągłej pracy Urządzenia produkcyjnego XEROX 4112 EPS będącego na wyposażeniu Zamawiającego, zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją przez okres obowiązywania Umowy, a w szczególności:
 - a) wymianę uszkodzonych lub zużytych części na tożsame części zamienne, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta Urządzenia oraz naprawę Urządzenia w celu zapewnienia jego prawidłowego działania;

- b) sprzedaż i dostarczenie materiałów eksploatacyjnych i wymianę na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta Urządzenia;
 - c) sprzedaż i dostarczenie fabrycznie nowych tonerów, dopuszczonych przez producenta Urządzenia, w ilościach niezbędnych do funkcjonowania Urządzenia;
 - d) usługi serwisowo-naprawcze realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w celu usunięcia przyczyny niesprawności;
 - e) okresowe przeglądy diagnostyczne pracy Urządzenia;
 - f) odbiór przez Wykonawcę, na swój koszt zużytych materiałów i części po wymianie oraz opakowań po zużytym tonerze, za potwierdzeniem odbioru;
 - g) koszty serwisu technicznego XEROX 4112 EPS zawierające:
 - koszty przeglądów konserwacyjnych (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
 - koszty regulacji, napraw, usunięcia awarii (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
 - koszt odbioru zużytych lub uszkodzonych części oraz ich wymiany;
 - koszt odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych (w tym tonera niezależnie od zużycia) oraz ich wymiany;
 - koszt zainstalowania Urządzenia zastępczego;
 - koszty wszelkich innych czynności, które zapewnią pełną sprawność techniczno-użytkową Urządzenia.
4. Materiały eksploatacyjne - oznaczają nowe oryginalne materiały oraz tonery fabrycznie nowe dopuszczone przez producenta Urządzenia, podlegające wymianie w toku pracy Urządzenia w okresie obowiązywania umowy.
5. Części zamienne – oznaczają nowe oryginalne Części lub zamienniki równoważnej jakości fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta Urządzenia, które są zużywane w toku pracy Urządzenia i podlegają wymianie w okresie obowiązywania umowy.
5. Awaria - oznacza stan, w którym nie jest możliwym używanie Urządzenia, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, jeżeli stan ten nie wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego wynikających z niewłaściwego użytkowania Urządzenia; awarią nie jest brak tonerów.
6. Siła Wyższa - oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia. W szczególności za siłę wyższą uważa się strajk, katastrofę naturalną, wojnę, stan wojenny, stan wyjątkowy, stan nadzwyczajny, akt terrorystyczny, zamieszki.

§2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie kompleksowej, autoryzowanej obsługi serwisowej Urządzenia produkcyjnego XEROX 4112 EPS przy założeniu wykonania miesięcznie 225 000 odbitek czarno-białych formatu A4, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §6.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac i dostaw wskazanych w niniejszej umowie, w szczególności w §1 ust. 3 oraz od §2 do §4, terminowo, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy

technicznej, z należytą starannością, zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i technologią z zakresu obsługi Urządzenia, przy zachowaniu parametrów technicznych Urządzenia przez okres obowiązywania umowy.

3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje autoryzacją handlową i serwisową Xerox.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje certyfikatem w zakresie: sprzedaży, instalacji oraz wsparcia technicznego w obsłudze Urządzenia posiadanego przez Zamawiającego.
5. Usługi serwisowo-naprawcze będą realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Pierwsze z planowanych przeglądów nastąpią w terminie od 5 do 30 dni od dnia podpisania umowy, chyba że Zamawiający uzgodni z Wykonawcą inny termin.
6. Wykonywanie czynności serwisowych musi być każdorazowe potwierdzane raportem serwisowym. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem serwisanta.
7. Zamawiający jest zobowiązany do umożliwienia wstępu osobom realizującym Umowę do pomieszczeń, w których zainstalowane jest Urządzenie, a także do zapewnienia obecności pracownika Zamawiającego w czasie wykonywania czynności serwisowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o stanie technicznym Urządzenia oraz o możliwościach poprawy ich obsługi, przy czym nie później niż w terminie 2 dni od daty zakończenia danego przeglądu serwisowego.
9. Wykonawca zapewnia możliwość stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania Urządzenia, pod nr.....w godzinach od do

§3

1. W ramach wykonywanych usług Wykonawca będzie wykonywał wszystkie czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia oraz utrzymania jego ochrony gwarancyjnej.
2. Wykonawca gwarantuje dostarczanie części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, w opakowaniach zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający dekompletację oraz chroniący przed uszkodzeniem.
3. Sprzedaż i dostarczanie Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów odbywać się będzie na żądanie Zamawiającego zgłoszone Wykonawcy w formie elektronicznej bądź telefonicznej, nie dłużej niż 24 godziny od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego (nie uwzględniając sobót i dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy). W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania po godzinie 14:00 za datę zgłoszenia przyjmuje się następny dzień roboczy.
4. Wykonawca oświadcza, że Części zamienne i Materiały eksploatacyjne, w tym tonery, stanowiące Przedmiot umowy, pochodzą z bieżącej produkcji i posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Wykonawca zagwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta Urządzenia, do którego są przeznaczone.
6. W przypadku Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych równoważnych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu Producenta Urządzenia dopuszczającego oferowane Części zamienne i Materiały eksploatacyjne, w tym tonery, do stosowania w Urządzeniu XEROX 4112 EPS.
7. Przez materiały równoważne rozumie się zamienniki Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych oryginalnych charakteryzujące się pełną kompatybilnością z Urządzeniem, w którym mają być użytkowane, a także posiadające nie gorsze niż produkt oryginalny parametry w zakresie jakości wydruku i wydajności.
8. Kompatybilna Część zamienna lub Materiał eksploatacyjny, w tym toner, musi spełniać niżej wymienione wymagania:
 - a) posiadać te same lub lepsze parametry techniczno-jakościowe, co produkt oryginalny (producenta Urządzenia), a w przypadku tonerów w szczególności wymagane jest właściwe zaczerwienie, ostrość, kontrast wydruku oraz wydajność,
 - b) wszystkie elementy winny być wyrobami fabrycznie nowymi, nieużywanymi i nie pochodzącymi z odzysku, nie mogą wpływać negatywnie na pracę samego Urządzenia.
9. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane usługi konserwacyjno-serwisowe na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej usługi.
10. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Części zamienne i Materiały eksploatacyjne użyte do naprawy jak i dostarczone tonery - na okres 12 miesięcy lub na okres gwarancji producenta, jeśli będzie dłuższy, liczony od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej usługi konserwacyjno-serwisowej (jeżeli Części zamienne i Materiały eksploatacyjne były wymieniane w ramach naprawy) lub protokołu potwierdzającego odbiór Materiałów eksploatacyjnych i Części zamiennych i tonerów.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione Części zamienne, Materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania Urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość ich pracy.

§4

1. Zlecenie usługi konserwacyjno-serwisowej, lub dostarczenia Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, zgłosi każdorazowo upoważniony przedstawiciel Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Termin przyjazdu pracownika Wykonawcy w celu wykonania usług konserwacyjno-serwisowych nie może być dłuższy niż 48 godziny (nie uwzględniając sobót i dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia przez

Zamawiającego takiej potrzeby. Godzina przyjazdu (w godzinach 8:00 – 16:00) musi zostać uzgodniona każdorazowo z przedstawicielem Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania diagnozy uszkodzenia Urządzenia w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
4. W przypadku nienależytego wykonania usługi lub naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ponownej naprawy lub usługi na własny koszt w czasie 72 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Wymiana Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem tonerów) oraz usługi konserwacyjno-serwisowe Urządzenia realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
7. Wymiana tonerów i innych Materiałów eksploatacyjnych, nie wymagająca przyjazdu przedstawiciela Wykonawcy, wykonywana będzie każdorazowo przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (obsługującą Urządzenie).
8. Z usług konserwacyjno-serwisowych oraz wymiany Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, będzie sporządzany pisemny protokół wykonania usług. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć pracę pracownikowi Wykonawcy poprzez zapewnienie gotowości do podjęcia działania na potrzeby diagnostyki i usuwania nieprawidłowości i usterek pracy Urządzenia.
10. Wykonawca zapewnia możliwość stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania Urządzenia, pod nr w godzinach od ... do ... (lub całodobowo).

§5

1. W przypadku gdy dostarczone Części zamienne i Materiały eksploatacyjne, w tym tonery, stanowiące przedmiot umowy, nie odpowiadają pod względem ilościowym, jakościowym lub trwałości produktom wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt Części zamiennych i/lub Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, stanowiących Przedmiot umowy w żądanej ilości, pełnowartościowych i spełniających wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 3 do Umowy - w terminie 48 godzin (nie uwzględniając sobót i dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku Awarii Urządzenia z winy dostarczonych Części i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, lub wadliwie wykonanych usług, stanowiących

przedmiot Umowy, do usunięcia Awarii w siedzibie Zamawiającego w czasie 72 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (nie uwzględniając sobót i dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy).

4. Jeśli zaistniała Awaria wymaga naprawy Urządzenia poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca a na czas wykonywanej naprawy zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy lub pokryć koszty wynajmu Urządzenia zastępczego jeżeli czas naprawy przekracza 3 dni robocze.
5. Koszty związane z naprawą i szkody z niej wynikające ponosi w całości Wykonawca.
6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo do korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

§6

1. Za należyte wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie za cały okres obowiązywania Umowy w wysokości nie przekraczającej bruttozł z podatkiem VAT – 23% (słownie:..... /100) przy uwzględnieniu cen z oferty Wykonawcy. Wartość, o której mowa w zdaniu pierwszym ma charakter szacunkowy i ustalona została na podstawie prognozowanej ilości wykonanych odbitek formatu A4 czarno-białych w okresie obowiązywania umowy i jako taka nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy co do wysokości faktycznej odpłatności należnej z tytułu wykonanych usług.
2. Zamawiający ma prawo do niezrealizowania pełnej szacunkowej wielkości zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zgłoszenia roszczeń z tytułu niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Świadczona usługa kompleksowej, autoryzowanej obsługi serwisowej będzie rozliczana na podstawie:
 - a) ilości wykonanych odbitek w danym miesiącu (według odczytu wskazań licznika Urządzenia),
 - b) ceny wykonania na urządzeniu XEROX 4112 EPS 1 szt. odbitki czarno-białej formatu A4,
4. Cena wykonania 1 szt. odbitki czarno-białej formatu A4 na urządzeniu XEROX 4112 EPS wynosi zł netto.
5. Pierwszy odczyt licznika dla celów realizacji umowy zostanie dokonany przez upoważnionych przedstawicieli Stron (chyba, że Strony umowy postanowią inaczej) w dniu podpisania umowy. Kolejne odczyty stanu licznika będą dokonywane raz w miesiącu, ostatniego dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu niniejszej Umowy w danym miesiącu, będzie ustalone jako iloczyn ceny netto za wykonanie na Urządzeniu 1 szt. odbitki czarno-białej oraz ilości odbitek wykonanych na Urządzeniu przez Zamawiającego od chwili dokonania ostatniego odczytu, powiększona o podatek od towarów i usług VAT.
7. Wykonane na Urządzeniu odbitki dwustronne liczone będą jako dwie odbitki.

8. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty oraz wszelkie nakłady oraz wydatki, poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, w tym wszelkie prace, czynności serwisowe i inne objęte niniejszą Umową.
9. Wykonane przez przedstawiciela Wykonawcy podczas wykonywania usług konserwacyjno-serwisowych odbitki, obliczane jako różnica pomiędzy stanem początkowym (przed wykonaniem usługi) i końcowym (po wykonaniu usługi) licznika Urządzenia, nie będą stanowiły podstawy do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia (nie będą wliczane do wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach wskazanych w ust. 6 powyżej).
10. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia spowodowanej nieprawidłowym działaniem Zamawiającego, np. w wyniku świadomego działania lub niedbalstwa, naprawa zostanie wykonana na podstawie odrębnego zlecenia.

§7

1. Faktura VAT za realizację przedmiotu niniejszej Umowy w danym miesiącu kalendarzowym będzie wystawiana jeden raz.
2. Faktura zostanie wystawiona po wykonaniu części Umowy, o której mowa w §6 ust.6, osobna dla każdego okresu rozliczeniowego
3. Podstawę do wystawienia faktury VAT w danym miesiącu kalendarzowym będą stanowiły odczyty stanu licznika wykonanych odbitek. Stan licznika będzie przekazywany Wykonawcy przez Zamawiającego ostatniego dnia roboczego danego miesiąca kalendarzowego telefonicznie lub emailem.
4. Faktury wystawiane będą na: Uniwersytet Rzeszowski, al. Rejtana 16C, 35-959 Rzeszów, NIP 813-32-38-822.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zapłacone przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację przedmiotu Umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§8

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usług konserwacyjno-serwisowych i dostarczeniu Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów i Części zamiennych wymienionych w §3 i §4 umowy.
2. Strony ustalają kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości średniej stawki dziennej, obliczonej

jako suma opłat wynikających z Umowy za ostatnie trzy miesiące kalendarzowe podzielona przez 90 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia:

- a) w dostarczeniu Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, licząc od kolejnego rozpoczętego dnia po upływie terminu, o którym mowa w §3 ust. 3;
- b) w przyjeździe pracownika Wykonawcy w celu wykonania usługi konserwacyjno-serwisowej licząc od kolejnego rozpoczętego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2,

3. Za opóźnienie w wykonaniu reklamacji, tj. w dostarczeniu Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów, w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 2 jak i za opóźnienie w usunięciu Awarii Urządzenia z winy dostarczonych Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów lub wadliwie wykonanych usług konserwacyjno-serwisowych, o którym mowa w §5 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200 zł za każdą godzinę opóźnienia.

4. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym określonych w §10 ust. 3 pkt b-d), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto Umowy, określonej w §6 ust. 1.

5. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie po stronie Zamawiającego szkoda przewyższająca zastrzeżone w ust. 1 - ust. 4 kary umowne, Zamawiającemu - oprócz tych kar, przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

6. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy.

§9

1. Umowa wiąże strony przez okres 12 miesięcy, począwszy od dnia podpisania umowy.
2. Przed terminem wskazanym w ust. 1 umowa wygasa, jeżeli wykorzystana zostanie maksymalna kwota wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian teleadresowych oraz danych osób do kontaktu.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku:
 - a) rezygnacji Zamawiającego z części usług, jeżeli taka rezygnacja będzie niezbędna do prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy;
 - b) ustawowej zmiany stawki podatku VAT;

- c) zaprzestania produkcji przez producenta Części zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów określonych w Formularzu cenowym załącznik nr 2;

§10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trzykrotnego zastosowania przez Zamawiającego kar umownych określonych w §8 niniejszej umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania umowy Zamawiający niezależnie od uprawnień określonych w ust. 1 powyżej zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. Prawo do odstąpienia Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od upływu 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - b) zgłoszenia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy trzech reklamacji złożonych na dostarczone przez Wykonawcę Części zamienne i Materiały eksploatacyjne, w tym tonery,
 - c) zgłoszenia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy trzech reklamacji złożonych na wykonywane przez Wykonawcę usługi konserwacyjno-serwisowe,
 - d) w sytuacji opóźnienia realizacji Umowy przez Wykonawcę w sytuacjach, o którym mowa w §8 ust. 2 pkt a) i b) przez okres dłuższy niż 7 dni,
4. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności wymienionych w ust. 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.
5. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji powzięcia informacji o zakończeniu działalności Wykonawcy. W tej sytuacji Wykonawca jest uprawniony do żądania wynagrodzenia wyłącznie z tytułu wykonania części Umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.
6. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności Siły Wyższej (strajk, wojna, powódź, zamieszki) będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
7. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
8. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją umowy osobami uprawnionymi do kontaktów są:
ze strony Zamawiającego: Bogdan Szymkowicz, email: druk@ur.edu.pl
ze strony Wykonawcy: email:

§11

Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§12

1. Sprawy sporne rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Rzeszowie.
2. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

§13

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące dokumenty:

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1

Formularz cenowy – załącznik nr 2

Formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 3

§14

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający: