

Umowa

Zawarta w dniu r. w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,

Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr. hab. Sylwestra Czopka**

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Uniwersytetem”

a

.....
zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania nr ZAK/2020/04/00080 w trybie zapytania ofertowego i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

§ 1 Słownik definicji

Na potrzeby niniejszej Umowy oraz w celu wyjaśnienia używanych w Umowie pojęć, Strony ustalają następujące definicje:

- a) **autonomiczny panel administracyjny** - serwis www (aplikacja), strona www, strona internetowa, sklep internetowy - zestaw stron internetowych w którym administrator serwisu, komputera lub usługi może wprowadzić zmiany dotyczące działania aplikacji, jej konfiguracji czy dostępności. Dostęp do panelu najczęściej jest chroniony hasłem, bez którego nieautoryzowany użytkownik nie może dokonać żadnych zmian.
- b) **system CMS** – (ang. *Content Management System*) System Zarządzania Treścią - to zestaw aplikacji internetowych pozwalających na aktualizację oraz rozbudowę serwisu internetowego. Zarządzanie to polega na zdalnej (z reguły za pomocą przeglądarki WWW) modyfikacji, aktualizacji i rozbudowie publikowanej aplikacji. Modyfikacja treści możliwa jest dzięki skonstruowaniu systemu w oparciu o łatwe w obsłudze interfejsy użytkownika;
- c) **instalacja serwisu www (aplikacji)** - obejmuje prace administracyjne związane z instalacją i konfiguracją bazy danych oraz (jeśli zaistnieje taka potrzeba) konfigurację serwera pod wymagania systemu CMS;
- d) **użytkownik** – końcowy odbiorca oferty przedstawionej za pomocą wdrażanego serwisu www
- e) **dni robocze** – oznacza dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie oraz wdrożenie profesjonalnego, nowoczesnego, responsywnego serwisu internetowego zawierającego sklep internetowy, portal informacyjno-promocyjny oraz rozbudowany, autonomiczny panel administracyjny dla Wydawnictwa Uniwersytetu Rzeszowskiego na domenie wydawnictwo.ur.edu.pl (wraz z wszelkimi niezbędnymi licencjami wymaganymi do uruchomienia serwisu internetowego), służącego sprzedaży, prezentacji, promocji oraz innym celom jednostki., zwany dalej Dziełem, dla

Wydawnictwa Uniwersytetu Rzeszowskiego, zgodnie ze Specyfikacją stanowiącą załącznik numer 1 do niniejszej umowy.

1. Serwis internetowy będzie funkcjonował na serwerze
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a) zaprojektowanie i wykonanie serwisu internetowego wraz z usługami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności: opracowanie projektu graficznego,
 - b) wykonanie grafiki dla całego portalu,
 - c) migrację danych (ok. 2 000 produktów),
 - d) prace konfiguracyjne związane z dostosowaniem serwera do potrzeb wdrożenia serwisu internetowego,
 - e) wdrożenie oprogramowania,
 - f) wprowadzenie wszelkich poprawek,
 - g) dostarczenie wszelkich niezbędnych licencji wymaganych do uruchomienia serwisu internetowego (licencja na system operacyjny, bazę danych itp.),
 - h) przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie wskazanym w niniejszej umowie,
 - i) szkolenie personelu Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że przedmiot umowy obejmuje kompleksowe wykonanie usługi w sposób umożliwiający pełne funkcjonowanie serwisu. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszelkich prac niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wszystkie rozwiązania szczegółowe i funkcjonalności wdrożenia muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Portal musi spełniać wymogi wszelkich przepisów prawnych, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z wyszczególnieniem sposobu zabezpieczenia bazy danych oraz z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
6. Wykonawca przygotuje wdrożenie na systemie testowym będącym kopią serwisu ostatecznego na odrębnym, testowym adresie url, z zastrzeżeniem, że będzie on całkowicie niewidoczny w sieci internetowej i nie będzie podlegał indeksacji przez żadne wyszukiwarki.
7. Odbiór częściowy (tj. odbiór kopii serwisu ostatecznego, o której mowa w ust. 7) obejmuje wszystkie funkcjonalności strony opisane w Specyfikacji stanowiącej załącznik nr 1 do umowy, z wyłączeniem indeksacji przez wyszukiwarki i adresu url.
8. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi po przeprowadzeniu kompleksowych testów na docelowej domenie wydawnictwo.ur.edu.pl.
9. Serwisowanie wykonanego serwisu obejmuje: aktualizacje systemu CMS, zmiany w kodzie html, css, php, zmiany modułów, poprawianie błędów spowodowanych przez Zamawiającego oraz doradztwo.

§ 3 Zasady wykonywania zobowiązań wynikających z umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich materiałów niezbędnych do realizacji Dzieła, a w szczególności:
 - a) materiałów tekstowych w wersji elektronicznej w postaci plików tekstowych (.txt, .rtf, .doc) lub w innych uzgodnionych między koordynatorami, o których mowa w § 14;
 - b) materiałów graficznych (m.in. logo, projekty graficzne wizualizacji materiałów firmowych – CI), zdjęć oraz innych elementów graficznych w wersji elektronicznej w formacie .jpg, .tif, .cdr, .eps, .psd lub w innej wersji, uzgodnionej między koordynatorami, o których mowa w § 14.
2. Wszystkie materiały przygotowane zgodnie z ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego informacji, iż rozpoczął prace w których materiały te będą wykorzystane.

3. W sytuacji, gdy w trakcie prac realizacyjnych potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, Zamawiający dostarczy je w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania prośby o takie materiały przez Wykonawcę.
4. Zamawiający oświadcza, iż:
 - a) uzyskał niezbędne licencje na korzystanie ze znaków towarowych zamieszczonych w serwisie określonym włącznie z uprawnieniem do posługiwania się nimi na wykonywanych i utrzymywanych na jego zlecenie stronach,
 - b) przysługują mu wszelkie prawa konieczne do zamieszczenia na stronach www dostarczonych materiałów graficznych oraz opublikowania ich w sieci Internet.

§ 4 Techniczne warunki wykonania Dzieła

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem profesjonalnym posiadającym odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia, wiedzę specjalistyczną, środki, materiały, sprzęt i wykwalifikowany personel, by prawidłowo wykonać Dzieło i wszelkie zobowiązania z tytułu niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza także, że wykonanie Dzieła nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich i nie jest ograniczone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami osób trzecich
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Dzieła zgodnego z wymaganiami zawartymi w ze Specyfikacji stanowiącej załącznik nr 1.
3. W przypadku wystąpienia odstępstw od gwarantowanego przez Wykonawcę w ust. 2 poziomu technicznego wykonania Dzieła Wykonawca dołoży starań w celu usunięcia usterki w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. W przypadku niemożności usunięcia usterki w tym terminie Wykonawca powiadomi o niniejszym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego, określając nowy termin usunięcia usterki.
4. Wszelkie uwagi ze strony Zamawiającego odnośnie funkcjonowania Dzieła powinny być zgłaszane bezpośrednio koordynatorowi Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej.

§ 5 Wykonanie Dzieła przez Wykonawcę

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Dzieła w terminie do 2020 roku.
2. Termin wykonania może się wydłużyć w przypadku niedostarczenia przez Zamawiającego poprawnie przygotowanych materiałów, o których mowa w punkcie 3.1. w terminie określonym w punkcie 3.2., lub nieudzieleniu przez Zamawiającego informacji, których potrzebuje Wykonawca do kontynuacji prac, czy też zwłoki w akceptacji poszczególnych etapów prac.
3. W przypadku wydłużenia się terminu realizacji prac z powodu okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę nie ponosi on z tego tytułu odpowiedzialności. O wystąpieniu takich okoliczności Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego i ustali nowy termin realizacji prac.
4. Wykonawca powiadomi za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego o zakończeniu poszczególnych prac.
5. Jeżeli Zamawiający, w czasie trwania umowy, po akceptacji danego etapu zgłosi żądanie modyfikacji, koordynatorzy obu stron za pośrednictwem poczty elektronicznej ustalą harmonogram wykonania prac oraz ich termin.
6. W przypadku gdy Wykonawca będzie potrzebował akceptacji prac częściowych, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania akceptacji, niezbędnych informacji lub sugestii za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 2 dni roboczych od dnia poinformowania o tym fakcie. Zwłoka Zamawiającego w akceptacji będzie skutkowałą wydłużeniem terminu realizacji Dzieła.
7. W przypadku wprowadzania danych (teksty, zdjęcia, grafiki itp.) przez Wykonawcę, zastrzega się, że dane formatowane są przez programistę i nie odzwierciedlają formatowania tekstów z przekazanych dokumentów czy plików. Strona tekstu nigdy nie odzwierciedla w pełni wersji wynikowej pliku WORD (układ, załamanie tekstu, podział, odstępy), a jedynie układ zbliżony i możliwy technologicznie do uzyskania.

§ 6 Odbiór Dzieła

1. Za wykonanie przedmiotu umowy przyjmuje się dzień, w którym Zamawiający w formie pisemnego protokołu odbioru bez zastrzeżeń zatwierdza Dzieło.
2. Zamawiający zobowiązuje się zaakceptować Dzieło będące przedmiotem niniejszej umowy w formie elektronicznej (e-mail) lub wnieść zastrzeżenia na piśmie w terminie do 5 dni roboczych od dnia doręczenia mu wersji Dzieła.
3. Zastrzeżenia powinny wyraźnie wskazywać treść oczekiwanej zmiany, tak aby jej uwzględnienie mogło zostać wykonane w sposób niebudzący wątpliwości. Zamawiający ma prawo do kolejnego zastrzeżenia na piśmie w terminie do 5 dni roboczych od dnia doręczenia mu wersji zmienionej Dzieła.
4. W przypadku gdy Zamawiający nie wnieśli zastrzeżeń w terminie do 5 dni roboczych, Wykonawca uznaje Dzieło za zaakceptowane i odebrane przez Zamawiającego.
5. Do odbioru częściowego, o którym mowa w § 2 ust. 8 niniejszej umowy, zapisy ust. 1-4 stosuje się odpowiednio.
6. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z zakresu obsługi aplikacji w siedzibie Zamawiającego. Termin szkolenia zostanie uzgodniony przez strony w trakcie realizacji prac nad aplikacją

§ 7 Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Strony uzgadniają, że jeżeli w ramach wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę na mocy niniejszej umowy powstaną utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z dnia 21 czerwca 2018 r., Dz. U. 2018 r., poz. 1191 wraz z późn. zm.; zwanej dalej: „**ustawą o prawie autorskim**”), zwane dalej jako: „**Utwory**”, Wykonawca w chwili odbioru Dzieła przez Uniwersytet, przenosi na Uniwersytet wszelkie przysługujące mu prawa autorskie do Utworów
2. Przeniesienie praw autorskich do Utworów obejmuje całość przysługujących Wykonawcy autorskich praw majątkowych do Utworów, w tym pozostałe prawa autorskie nabyte od wszystkich twórców, którzy wnieśli jakikolwiek wkład twórczy podczas tworzenia Utworów, bez żadnych ograniczeń terytorialnych i czasowych, na wszelkich znanych w chwili przeniesienia praw autorskich na Uniwersytetu polach eksploatacji, w tym polach eksploatacji niewymienionych w treści niniejszej Umowy, a w szczególności:
 - a) wprowadzania do pamięci komputera,
 - b) przechowywanie w pamięci komputerowej lub innym medium elektronicznym,
 - c) wprowadzanie do sieci Internet i innych sieci komputerowych,
 - d) użycie, utrwalanie, rozpowszechnianie oraz reprodukcja.
3. Wykonawca niniejszym oświadcza, że w chwili przeniesienia praw autorskich do Utworów na Uniwersytet, przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do Utworów, jak również, że prawa autorskie do Utworów nie są w żaden sposób obciążone lub ograniczone jakimikolwiek prawami osób trzecich oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zobowiązań umownych ani przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca, w chwili odbioru Dzieła przez Uniwersytet, przenosi na Uniwersytet wszelkie przysługujące mu zależne prawa autorskie do Utworów, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie i w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie, jak również wyraża nieodwołalnie zgodę i przenosi na Uniwersytet prawo do rozporządzania oraz korzystania z wszelkich opracowań Utworu, jak również prawo zezwalania innym podmiotom na dokonywanie tych czynności. Strony przyjmują, że przeniesienie zależnych praw autorskich do Utworów na Uniwersytet obejmuje w szczególności prawo do dokonywania wszelkich modyfikacji, zmian, przeróbek, tłumaczenia, adaptacji i opracowania Utworu w jakiegokolwiek formie, z zastosowaniem dowolnych technik.

5. Strony ustalają, iż wynagrodzenie należne Wykonawcy o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszelkich praw autorskich do Utworów, wymienionych w niniejszym paragrafie. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy o zapłatę z tytułu przeniesienia praw autorskich do Utworów na Uniwersytet, a Wykonawca zobowiązuje się nie kierować względem Uniwersytetu jakichkolwiek dalszych roszczeń o zapłatę wynagrodzenia w związku z przeniesieniem praw autorskich do Utworów.
6. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z Utworów lub ich części na każdym odrębnym polu eksploatacji.
7. W przypadku, gdyby do całości lub części Utworów przysługiwały autorskie prawa majątkowe pracownikom Wykonawcy lub innym osobom, którymi się przy ich wykonaniu posługiwał, Wykonawca zobowiązuje się do nabycia tych praw od ww. osób w taki sposób, który będzie umożliwiał ich przeniesienie na Uniwersytet w zakresie objętym niniejszą Umową.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne naruszenia praw autorskich majątkowych, praw własności intelektualnej, praw własności przemysłowej, projektów przemysłowych, znaków handlowych, marek, dóbr osobistych, danych osobowych, praw z licencji i sublicencji lub innych dóbr osób trzecich dotyczące Utworów. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Uniwersytet od obowiązku świadczenia na rzecz podmiotów, które zgłosiły wobec niego roszczenia z tytułu naruszenia ich praw dotyczących Utworów w ten sposób, iż zaspokoi wszelkie ich roszczenia z tego tytułu. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony postanawiają, że w ramach powyższej odpowiedzialności i obowiązku zwolnienia Uniwersytetu z obowiązku świadczenia, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - a) przystąpić po stronie Uniwersytetu do negocjacji dotyczących ewentualnej ugody z podmiotami, które zgłosiły wobec niego roszczenia z tytułu naruszenia ich praw dotyczących Utworów,
 - b) zastąpić Uniwersytet w trybie przewidzianym przepisami prawa w postępowaniach sądowych z powództw tych podmiotów przeciwko Uniwersytetowi lub przystąpić po stronie Uniwersytetu do takich postępowania sądowych,
 - c) zwrócić Uniwersytetowi wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty i wydatki związane z prowadzeniem negocjacji i postępowania sądowych, w tym koszty zastępstwa procesowego,
 - d) naprawić wszelkie szkody poniesione przez Uniwersytet w związku z roszczeniami osób trzecich.
9. Zezwolenia dotyczące praw autorskich udzielone w niniejszej Umowie są nieodwołalne i nie są uzależnione od żadnych warunków oraz zostały udzielone bez prawa do ich wypowiedzenia lub cofnięcia.
10. Na każde żądanie Uniwersytetu, Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia na piśmie, bez jakichkolwiek dodatkowych opłat, przeniesienia praw autorskich do Utworów lub ich części w zakresie objętym niniejszą Umową.
11. Strony zgodnie postanawiają, że postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również odpowiednio do wszelkich innych utworów w rozumieniu ustawy o prawach autorskich, wykonanych w związku z realizacją niniejszej Umowy przez Wykonawcę oraz przekazanych Uniwersytetowi, w tym do aktualizacji, nowych lub zmodyfikowanych wersji Utworów, a także do utworów dostarczonych w zamian za wadliwy Utwór wcześniej przekazany Uniwersytetowi.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworów.
13. W takim zakresie, w jakim rezultatem wykonanych Utworów będzie znak, symbol graficzny, hasło reklamowe, oznaczenie lub inne dobro niematerialne, prawa autorskie nabyte przez Uniwersytet na podstawie niniejszej Umowy, uprawniają go do dokonania wszelkich zgłoszeń znaków towarowych, wzorów użytkowych, nazw handlowych oraz wszelkich innych oznaczeń w odpowiednich instytucjach oraz organach państwowych i międzynarodowych, celem uzyskania

ochrony prawnej na terytorium Polski, Unii Europejskiej i całego świata. Dokonanie ww. zgłoszeń nie uprawnia Wykonawcy do dodatkowego wynagrodzenia.

14. Wykonawca ma prawo do umieszczenia informacji z linkiem do strony Wykonawcy w sekcji stopki na każdej podstronie
15. Zamawiający może usunąć informację z linkiem do strony Wykonawcy jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Wykonawcy.
16. Rozwiązania zarządzające stroną (np. panel CMS) lub systemy pomocnicze (system statystyk) nie są objęte przeniesieniem i wykupem kodu i praw autorskich, a ich kod może zostać przekazany jako kompilacja kodu źródłowego.
17. Zamawiający może dokonać instalacji lub przeniesienia serwisu na inny serwer niż serwer Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca nie odpowiada za niepoprawne działanie serwisu wynikające w szczególności z: błędnej konfiguracji serwera, błędnej konfiguracji bazy danych, błędnego transferu danych, aktualizacji oprogramowania usług serwerowych itp.

§ 8 Wymagania bezpieczeństwa

1. Bezpieczeństwo danych.
Dzieło musi być zabezpieczone w trybie czasu rzeczywistego przed utratą danych w przypadku awarii pojedynczych urządzeń końcowych.
2. Tworzenie kopii zapasowych (back-up).
Dzieło musi umożliwiać automatyczne tworzenie kopii zapasowych (back-up) danych na urządzenia archiwizujące, w tym musi umożliwiać automatyczne tworzenia kopii zapasowych (back-up) danych automatycznie dokonywanych nie rzadziej niż raz w tygodniu.
3. Zabezpieczenia komunikacji.
Poszczególne komponenty Dzieła muszą komunikować się ze sobą oraz z systemami zewnętrznymi w sposób zapewniający poufność danych, dopuszczalne jest wykorzystanie protokołu SSL lub połączenia VPN.
4. Ochrona przed złośliwym kodem.
Dzieło musi zapobiegać możliwości wprowadzenia i uruchomienia złośliwego kodu do aplikacji.
5. Ochrona przed nieuprawnionym dostępem.
Uwierzytelnianie użytkowników w ramach Dzieła musi być chronione przed nieupoważnionym dostępem, tj. odbywać się co najmniej za pomocą loginu i hasła lub karty procesorowej (dla niektórych użytkowników, według konfiguracji dokonanej przez administratora).
6. Jeśli zostaje uszkodzony komputer kliencki, to zniszczeniu ulec mogą tylko zmiany, które wprowadzone zostały na tym komputerze w edytowanych w momencie awarii dokumentach itp.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania umowy wyraża się kwotą (słownie: ... 0/100 PLN) powiększone o stawkę podatku VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również przeniesienie praw majątkowych Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązuje się uregulować należności wobec Wykonawcy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT z 21-dniowym terminem płatności, chyba że widnieje na niej dłuższy termin płatności.
4. Faktura zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT oraz jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.

6. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację przedmiotu umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Niniejszym Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

§ 10 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemumiesięcznej gwarancji na Dzieło. Za datę rozpoczęcia terminu obowiązywania gwarancji uznaje się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania ewentualnych błędów krytycznych (do dni roboczych) i zwykłych (do dni roboczych) pojawiających się w serwisach Dzieła. Zgłoszenie błędu musi mieć formę pisemnej wiadomości e-mail z dokładnym opisem usterki.
3. Za błędy krytyczne uznaje się błędy uniemożliwiające korzystanie z Dzieła. Za błędy zwykłe uznaje się błędy umożliwiające pracę w lub korzystanie z Dzieła jednak powodujące, iż nie jest ono zgodne ze Specyfikacją stanowiącą załącznik numer 1 do niniejszej umowy.
4. W ramach usługi gwarancyjnej Wykonawca jest jednak zobowiązany dokonać wszelkich koniecznych czynności do doprowadzenia Dzieła do stanu zgodnego ze Specyfikacją stanowiącą załącznik numer 1 do niniejszej umowy.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Dzieła w stosunku do terminu o którym mowa w § 5 ust. 1 - w wysokości 1_% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
 - b) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez którąkolwiek Stronę - w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
 - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu krytycznego zgodnie z § 10 ust. 2 - w wysokości w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, a w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu błędu zwykłego,
 - d) w innych przypadkach określonych w Umowie.
2. Zastrzeżone jakiegokolwiek w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną.

§ 12 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zamawiający będzie mieć prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 45 dni od zaistnienia podstawy, jeśli:
 - a. Wykonawca dopuszcza się zwłoki w wykonaniu Dzieła w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1,
 - b. zostanie ujawnione że Wykonawcy nie przysługują prawa majątkowe autorskie do Dzieła w całości lub w części,
 - c. Wykonawca naruszył inne istotne postanowienia niniejszej Umowy i nie naprawił tego naruszenia, (jeśli jest w stanie dokonać takiej naprawy) w ciągu siedmiu dni (7) od pisemnego wezwania, aby to uczynił.

2. W okresie realizacji Dzieła Stronom przysługuje możliwość wypowiedzenia umowy za uprzednim miesięcznym wypowiedzeniem złożonym drugiej Stronie na piśmie. Bieg wypowiedzenia rozpoczyna się z końcem miesiąca, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu doszło do drugiej Strony. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego zobowiązuje się on pokryć koszty poniesione przez Wykonawcę do czasu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu. Należne wynagrodzenie przedstawione zostanie Zamawiającemu na raporcie przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.

§ 13 Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, niezależnie od sposobu ich uzyskania (w tym poprzez zdalny dostęp) i formy takich informacji. Wykonawca potwierdza fakt uznania za tajemnicę Zamawiającego wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej danych osobowych, danych objętych tajemnicą bankową, informacji technicznych, technologicznych i handlowych lub organizacyjnych niezależnie od sposobu ich uzyskania i formy takich informacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać uzyskane od Zamawiającego informacje, niezależnie od sposobu ich uzyskania i ich formy, tylko w celu wykonania swoich zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy.
3. Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom Wykonawcy, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
4. Wykonawca podejmie wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Zamawiającego. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
5. Wykonawcy nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względów na realizację celów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
 - a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nie ujawnianiu;
 - c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu.
7. Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia podpisania Umowy w trakcie jej wykonywania oraz w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu. Dla informacji określonych jako dane osobowe w rozumieniu „Ustawy o ochronie danych osobowych” zachowanie poufności obowiązuje bezterminowo.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek postanowienia §13 ust. 1 – 5, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w kwocie 50 000 zł za każdorazowe naruszenie. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 14

POWIADOMIENIA

1. Wszelkie wymagane lub możliwe na podstawie niniejszej Umowy powiadomienia będą sporządzone w formie pisemnej i wysłane na adresy Stron podane poniżej.
Zamawiający:
Wykonawca:
2. Strony wyznaczają koordynatorów, odpowiedzialnych za prawidłową realizacją niniejszej umowy:
- ze strony Zamawiającego:
- ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana adresów lub osób, o których mowa w ust. 1 i/lub ust. 2 powyżej nie wymaga zmiany umowy, przy czym Strona powinna powiadomić drugą Stronę o zmianach.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA