

UMOWA O USŁUGI SERWISOWE

NR _____

zawarta w dniu _____ w Rzeszowie, pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Tadeusza Rejtana 16C, 35-959 Rzeszów, posiadającym REGON: 691560040, NIP: 8133238822,

reprezentowanym przez:

Rektora UR – prof.dr hab. Sylwestra Czopka

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestora UR – mgr Marzeny Filipek

zwanym dalej jako: „**Uniwersytet**”,

a

zwanym dalej jako: „**Zleceniobiorca**”,

zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna jako „**Strona**”

niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego zapytania ofertowego zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

§ 1

1. Uniwersytet zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Uniwersytetu usług serwisowych **Wykonywanie konserwacji i serwis urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach UR**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy (zwanymi dalej jako: „**Urządzenia**”), w tym w szczególności do:

- a) serwisowania Urządzeń,
- b) naprawy Urządzeń,
- c) utrzymania pogotowia dźwigowego,

których szczegółowy zakres został określone w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy, zwanych dalej łącznie jako: „**Przedmiot Umowy**”, w terminach i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, by zapewnić prawidłowe,

nieprzerwane, wolne od wad i sprawne działanie Urządzenia, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.

2. Usługi serwisowe stanowiące Przedmiot Umowy będą świadczone przez Zleceniobiorcę w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, tj. **od dnia 1. września 2019 r. do dnia 31. sierpnia 2020 r.**, w terminach określonych w § 3 niniejszej Umowy.
3. Strony przyjmują, że usługi stanowiące Przedmiot Umowy mogą być świadczone w miejscach instalacji Urządzeń w terminach:
 - a. Czynności serwisowe w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30
 - b. Naprawy urządzeń i pogotowie dźwigowe zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia

Strony mogą za odrębnym porozumieniem uzgodnić inne miejsce i termin wykonania usług serwisowych objętych Przedmiotem Umowy, na etapie realizacji usługi stanowiącej Przedmiot Umowy.

4. W związku ze świadczeniem usług stanowiących Przedmiot Umowy, Uniwersytet zobowiązuje się w ramach niniejszej Umowy do zapewnienia odpowiedniego dostępu do Urządzenia i miejsca wykonywania usług serwisowych.

§ 2

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia, środki, materiały, sprzęt i odpowiednio wykwalifikowany personel, by prawidłowo wykonywać usługi stanowiące Przedmiot Umowy oraz wykonać wszelkie inne zobowiązania z tytułu niniejszej Umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących Przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z należytą starannością, z zachowaniem zasad wiedzy technicznej i najwyższych standardów jakości świadczenia usług wymaganym w stosunkach tego rodzaju, według wskazówek udzielonych przez Uniwersytet.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe stanowiące Przedmiot Umowy osobiście, a powierzenie świadczenia powyższych usług na rzecz innego podmiotu jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Uniwersytetu wyrażoną w formie pisemnej. W przypadku powierzenia świadczenia usług na rzecz innego podmiotu, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za jego działania i zaniechania w związku z wykonaniem niniejszej Umowy jak za własne.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich i nie zachodzą jakiegokolwiek przyczyny, które mogą uniemożliwić lub utrudnić jej wykonanie.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu niniejszej Umowy przez Zleceniobiorcę, Uniwersytet ma prawo wezwać go do usunięcia

nieprawidłowości lub/i zmiany sposobu wykonywania niniejszej Umowy, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości lub/i zmiany sposobu wykonywania niniejszej Umowy.

6. Uniwersytet zobowiązuje się do udzielania Zleceniobiorcy niezbędnych informacji i danych, jakie okażą się konieczne do prawidłowego wykonania usług serwisowych stanowiących Przedmiot Umowy.
7. Strony zobowiązują się do aktywnej współpracy w ramach wykonania niniejszej Umowy, w szczególności zobowiązują się do wzajemnej wymiany informacji o wszelkich zdarzeniach mających istotne znaczenie dla wykonania Umowy.

§ 3

1. W ramach wykonania niniejszej Umowy, Uniwersytet dokonuje zgłoszenia Zleceniobiorcy wszelkich awarii, usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu Urządzenia określonych w Załączniku nr 1 do Umowy w terminie 1 dnia roboczego od daty ich ujawnienia wraz ze zleceniem wykonania usług serwisowych Zleceniobiorcy (zwanymi dalej jako: „**Zlecenie**”). Zgłoszenia dokonuje Administrator obiektu lub osoba przez niego wyznaczona.
2. Zlecenie powinno zawierać opis awarii, usterki lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Urządzenia oraz datę jej ujawnienia.
3. Zleceniobiorca wskazuje następujące dane kontaktowe do zgłoszenia Zleceń w ramach niniejszej Umowy:

4. Po otrzymaniu Zlecenia, Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie podać Uniwersytetowi przewidywalny szacunkowy okres wykonania usług serwisowych dotyczących usunięcia zgłoszonej awarii, usterki lub nieprawidłowości. W trakcie świadczenia usług serwisowych, przed ewentualnym przekroczeniem podanego Uniwersytetowi przewidywalnego okresu wykonania usług serwisowych, Zleceniobiorca ma obowiązek uprzednio poinformować Uniwersytet o możliwości przekroczenia przewidywalnego czasu wykonywania usług.
5. Po wykonaniu każdej z usług serwisowych i / lub naprawczych stanowiących Przedmiot Umowy, Zleceniobiorca przeprowadzi niezbędne testy, badania w celu stwierdzenia usunięcia zgłoszonej w Zleceniu awarii, usterki lub nieprawidłowości i stwierdzenia prawidłowości funkcjonowania Urządzenia.
6. Prawidłowe wykonanie każdej z usług stanowiących Przedmiot Umowy wraz z ustaleniem, że po wykonaniu usługi Urządzenie funkcjonuje w sposób prawidłowy, nieprzerwany i wolny od wad, zostanie stwierdzone protokołem odbioru, podpisanym przez Strony (zwanego dalej jako: „**Protokół Odbioru**”).

7. W ramach Przedmiotu Umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielenia Uniwersytetowi wszelkich niezbędnych informacji związanych z zasadami użytkowania i konserwacji Urządzenia po wykonaniu danej usługi serwisowej.
8. Zleceniobiorca udziela gwarancji na każdą z wykonanych w ramach Przedmiotu umowy usług serwisowych w okresie ____ miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru dotyczącego danej usługi serwisowej (dalej: „**Gwarancja**”).
9. W okresie obowiązywania Gwarancji, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wszelkich wad i usterek Urządzenia w zakresie objętym Gwarancją, w terminie __ dni od dnia ich zgłoszenia.
10. Zgłoszenie wad i usterek Przedmiotu Umowy w ramach udzielonej Gwarancji następuje w terminie __ dni od dnia ich ujawnienia.

§ 4

1. Strony przyjmują, że za prawidłowe wykonanie usług serwisowych stanowiących Przedmiot Umowy, Uniwersytet zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie zgodne z przedłożoną ofertą, opiewającą na kwotę _____ zł netto (słownie: _____ złotych __/100), powiększoną każdorazowo o właściwą kwotę VAT. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, za każdą wykonaną usługę serwisową w ramach Przedmiotu Umowy, jest podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru stwierdzającego, że po wykonaniu danej usługi serwisowej, Urządzenie funkcjonuje w sposób prawidłowy, nieprzerwany i wolny od wad.
2. Za interwencje pogotowia dźwigowego, oraz dokonane naprawy na podstawie złożonego Zlecenia, Uniwersytet zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie zgodne z cennikiem przedstawionym w ofercie Zleceniobiorcy.
3. Poza zapłatą wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Uniwersytet zobowiązuje się ponadto do pokrycia kosztów części zamiennych do Urządzeń, na podstawie przedłożonych przez Zleceniobiorcę dowodów zakupu rzeczonych części. Zwrot kosztów zakupu części zamiennych do Urządzenia nastąpi łącznie z wypłatą wynagrodzenia za daną usługę serwisową wykonaną w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie każdej z usług serwisowych stanowiących Przedmiot Umowy, nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Zleceniobiorcę faktur w terminie 30 dni od daty ich doręczenia na rzecz Uniwersytetu.
5. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie każdej usługi serwisowej w ramach Przedmiotu Umowy nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Uniwersytetu.
6. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty, nakłady i wydatki poniesione przez Zleceniobiorcę w związku z wykonaniem danej usługi serwisowej w ramach Przedmiotu Umowy.

§ 5

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Dostawca zapłaci Uniwersytetowi następujące kary umowne:
 - a) W przypadku opóźnienia w wykonaniu usług serwisowych stanowiących Przedmiot Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4 Umowy – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) netto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązku usunięcia wad i usterek w ramach Gwarancji, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 9 Umowy - w wysokości 2% wynagrodzenia Zleceniobiorcy o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy za wykonanie usługi serwisowej w ramach Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Uniwersytet jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), jeżeli opóźnienie Zleceniobiorcy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 4 oraz § 3 ust. 9 Umowy przekracza 14 dni.
4. Oświadczenia Stron w przedmiocie rozwiązania niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Uniwersytetowi przysługuje prawo dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego kwoty kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie, jeżeli wartość poniesionej szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 6

Strony postanawiają wyznaczyć osoby uprawnione do kontaktu i wykonywania w ich imieniu czynności we wszelkich w sprawach dotyczących realizacji niniejszej Umowy:

- a) Uniwersytet: _____, email: _____,
- b) Zleceniobiorca: _____, email: _____.

§ 7

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że w Umowie inaczej zastrzeżono.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z zawarciem lub/i wykonaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uniwersytetu.

4. Prawa i obowiązki Zleceniobiorcy z tytułu niniejszej Umowy mogą zostać przeniesione wyłącznie za uprzednią zgodą Uniwersytetu wyrażoną w formie pisemnej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Uniwersytet:

Zleceniobiorca:

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia z wykazem urządzeń
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór zlecenia
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru
- 4) Załącznik nr 4 – Oferta Zleceniobiorcy