



Program Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska - Republika Słowacka 2007-2013/
Program cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika 2007-2013

„Wsparcie transgranicznej regionalnej e-współpracy”
umowa nr **WTSL.02.03.00-84-147/10**

Sygn. Nr 8/zad. 4.4/PL-SK/2013

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Wymagania dot. zadania

„Ocena wyników”

W związku z realizacją przez Uniwersytet Rzeszowski projektu Programu Współpracy Transgranicznej Rzeczypospolita Polska-Republika Słowacka 2007-2013 na podstawie umowy nr WTSL.02.03.00-84-147/10-00 „Wsparcie transgranicznej regionalnej e-współpracy”, proszę o przedstawienie oferty związanej z opracowaniem raportu „Ocena wyników”.

Celem zadania jest przeprowadzenie działań związanych z oceną funkcjonowania rozszerzonej platformy eBEST w środowisku małych i średnich polskich firm z terenów transgranicznych. Platforma eBEST jest sieciową platformą dla cyfrowego ekosystemu biznesowego w sektorach komercyjnych i przedsiębiorstw sektora MŚP. Została ona opracowana w ramach projektu eBEST "Empowering Business Ecosystems of Small Service Enterprises to face the economic crisis" 7 Programu Ramowego FP7-SME-2008-2-243554. Ocenie powinna zostać poddana funkcjonalność rozszerzonej platformy elektronicznej wymiany handlowej.

Działania, które muszą być przeprowadzone oraz wymagania:

- Zapoznanie się z funkcjonowaniem platformy eBest
- Zapoznanie się z metodyką opracowaną w ramach projektu dotyczącą pomiaru i oceny użyteczności, skuteczności, wiarygodności i satysfakcji użytkowników platformy elektronicznej oraz zaproponowanie własnych dopełniających metod i narzędzi oceny.
- Przeprowadzenie ewaluacji stwierdzonych najlepszych praktyk każdego przypadku pilotażowego realizowanego w fazie testowej projektu (15 firm) zgodnie z opracowaną i zaproponowaną metodologią i wyprowadzenie wniosków na przyszłość (*lessons learned*). Celem jest wypracowanie metodologii oceny najlepszych praktyk oraz wniosków-rekomendacji do użytkowania elektronicznej platformy dla nowych



Program Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska - Republika Słowacka 2007-2013/
Program cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika 2007-2013

„Wsparcie transgranicznej regionalnej e-współpracy”
umowa nr **WTSL.02.03.00-84-147/10**

podmiotów i instytucji: przedsiębiorstw, władz regionalnych czy lokalnych, dostawców technologii IT, itp. Ewaluacja wymaga kontaktu z firmą realizującą działania testowania.

- Identyfikacja problemów związanych z funkcjonowaniem rozszerzonej platformy, stwierdzonych błędów, a także propozycje możliwości ich rozwiązania.
- Opracowanie całościowego raportu z rezultatami badań ze studium oceny. Raport powinien zawierać opis błędów oraz rekomendacje ich rozwiązania, korzyści czy możliwości ich zastosowania w praktyce.
- Przy opracowywaniu zadania Wykonawca jest zobowiązany do kontaktowania się z Zamawiającym w celu uzgodnień pojawiających się kwestii merytorycznych.

Raport należy sporządzić w języku polskim. Termin wykonania zadania do 20 września 2013.