

Zawarta w dniu r. w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,

Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwanym w umowie Wykonawcą,

§ 1

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania, Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi, dotyczące maszyny produkcyjnej Konica Minolta C3070L stanowiącej własność Zamawiającego, w zakresie:
 - a. wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji;
 - b. wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw;
 - c. wykonywanie bieżącej konserwacji;
 - d. wykonywanie napraw wynikłych z awarii,
 - e. demontaż zużytych części i materiałów wynikający z eksploatacji i/lub napraw oraz na wniosek Zamawiającego ich utylizacja oraz utylizacja opakowań po częściach i materiałach;
 - f. montaż nowych części i materiałów wynikający z eksploatacji i/lub napraw;
 - g. sprzedaż i dostarczenie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr ... do umowy, Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr ... do umowy oraz Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr ... do umowy.
3. Jeżeli w toku realizacji umowy wystąpią okoliczności powodujące zmianę zakresu ilościowego usługi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania koniecznych zmian w tym zakresie.
4. Wielkości podane w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr ... do umowy, Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr ... do umowy oraz Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr ... do umowy, są wielkościami szacunkowymi, w związku z czym Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usług we wskazanych wielkościach.

§2

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca podejmuje się wykonywać wszelkie prace będące przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością, zachowując procedury serwisowe producenta urządzenia.
3. Wykonawca gwarantuje należyte wykonanie usług serwisowych, które nie spowoduje zmniejszenia wartości lub przydatności urządzenia w zakresie jego użytkowania zgodnie z

- przeznaczeniem.
4. Wykonawca gwarantuje dostarczanie części i materiałów w opakowaniach zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający dekompletację oraz chroniący przed uszkodzeniem.
 5. Wykonawca oświadcza, że materiały eksploatacyjne i części zamienne stanowiące przedmiot niniejszej umowy pochodzą z bieżącej produkcji i posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 6. Wykonawca zagwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów i części nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
 7. W przypadku materiałów równoważnych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu Producenta Urządzeń dopuszczającego oferowane materiały eksploatacyjne do stosowania w przedmiotowym urządzeniu.
 8. Przez materiały równoważne rozumie się zamienniki materiałów oryginalnych charakteryzujące się pełną kompatybilnością z urządzeniem, w którym mają być użytkowane, a także posiadające nie gorsze niż produkt oryginalny parametry w zakresie jakości wydruku i wydajności.
 9. Kompatybilna część zamienna lub materiał eksploatacyjny musi spełniać niżej wymienione wymagania:
 - 1) posiadać te same lub lepsze parametry techniczno – jakościowe, co produkt oryginalny (producenta urządzenia), a w przypadku tonera w szczególności wymagane jest właściwe zaczernienie, ostrość, kontrast wydruku oraz wydajność,
 - 2) wszystkie elementy winny być wyrobami fabrycznie nowymi, nieużywanymi i nie pochodzącymi z odzysku,
 - 3) nie może wpływać negatywnie na pracę samego urządzenia.
 10. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane naprawy na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej naprawy.
 11. Wykonawca udziela gwarancji jakości na części i materiały, w tym użyte do naprawy – na okres 12 miesięcy lub na okres gwarancji producenta, jeśli będzie dłuższy, liczony od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej naprawy (jeżeli części i/lub materiały były wymieniane w ramach naprawy) lub protokołu potwierdzającego odbiór materiałów i/lub części.
 12. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje autoryzacją handlową i serwisową Konica Minolta.
 13. Wykonawca oświadcza, iż posiada certyfikat ISO 9001: 2008 oraz 27001:2005 w zakresie utrzymania infrastruktury IT lub certyfikaty równoważne.
 14. Wykonawca musi posiadać/dysponować certyfikatem w zakresie: sprzedaży, instalacji oraz wsparcia technicznego w obsłudze urządzenia posiadanego przez Zamawiającego.

§3

1. W ramach wykonywanych usług Wykonawca będzie wykonywał wszystkie czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania urządzenia oraz utrzymania jego ochrony gwarancyjnej.
2. W przypadku gdy dostarczony przedmiot umowy nie odpowiada pod względem ilościowym, jakościowym lub trwałości produktowi wskazanemu przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji, w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Potwierdzenie prawidłowości wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na dokonanie zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt przedmiotu umowy odpowiednio: w żądanej ilości,

pełnowartościowego lub spełniającego wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 1 do umowy - w terminie dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji lub udzielić Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi zawierającej uzasadnienie nie uznania reklamacji.

4. Po bezskutecznym upływie terminu o którym mowa w ust. 3 reklamacja będzie uznana w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
5. Reklamacje przyjmuje: ul. tel : fax:, e-mail:
6. Wykonawca zobowiązany jest - w przypadku awarii urządzenia z winy dostarczonego materiału eksploatacyjnego - do naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie oraz pokrycia w całości szkód jakie awaria ta spowodowała, a na czas wykonywanej naprawy dostarczyć sprzęt zastępczy.
7. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo do korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

§4

1. Zlecenie usługi zgłasza upoważniony przedstawiciel Zleceniodawcy w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej lub w formie telefonicznej.
2. Termin przyjazdu pracownika Wykonawcy w celu wykonania usługi nie może być dłuższy niż od daty zgłoszenia przez Zamawiającego takiej potrzeby. Godzina przyjazdu musi zostać uzgodniona z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Informacja dotycząca zakresu usługi, jej szacowanych kosztów oraz terminu realizacji przekazywana jest przez Wykonawcę Zleceniodawcy celem potwierdzenia zakresu i terminu wykonania usługi, niezwłocznie w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie z obowiązkiem potwierdzenia w formie pisemnej.
4. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad.
5. W przypadku nienależytego wykonania naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ponownej naprawy na własny koszt, w terminie określonym przez Zamawiającego.
6. Dostawa materiałów eksploatacyjnych winna być realizowana w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
7. Dostawa materiałów eksploatacyjnych, wymiana części zamiennych oraz naprawa urządzenia realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
8. Z napraw urządzeń i wymiany części będzie sporządzany pisemny protokół wykonania usług
9. Wymiana części zamiennych musi być każdorazowe potwierdzane raportem oraz wpisem do paszportu technicznego urządzenia. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem przedstawiciela Wykonawcy
10. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć pracę pracownikowi Wykonawcy poprzez zapewnienie gotowości do podjęcia działania na potrzeby diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek pracy urządzenia.
11. Wykonawca zapewnia możliwość stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania urządzenia, pod nr w godzinach od ... do ... (lub całodobowo).

§5

1. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego do dokonywania czynności w ramach realizacji niniejszej umowy są:
- tel.

2. Osobami odpowiedzialnymi za kontakty w sprawie realizacji niniejszej umowy od strony Wykonawcy są wymienione niżej osoby:
- tel.
 - tel.

§6

1. Wysokość szacunkowego wynagrodzenia za usługi objęte niniejszą umową określa się na łączną kwotę brutto: PLN, (słownie złotych: 00/100). W wyżej wymienionej kwocie został zawarty podatek od towarów i usług (VAT) w kwocie PLN, (..... 00/100) obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem niniejszej umowy, w tym wynagrodzenie brutto za jednostkowe naprawy bieżące.
3. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zgodnie z wyliczeniami zawartymi w Formularzu cenowym. Kwoty podane w Formularzu cenowym są niezienne przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. Za usługi obsługowo–naprawcze obejmujące wykonywanie wszelkich napraw wynikających z bieżącej eksploatacji urządzenia wykonane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego stosowana będzie stawka netto roboczogodziny podana w Formularzu cenowym. Do stawki netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Za dostarczone lub zamontowane przy obsłudze lub naprawie materiały i/lub części zamienne Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę zgodnie z Formularzem cenowym.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, rozliczane będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, po wykonaniu usługi i/lub dostarczeniu części i/lub materiałów na kwotę ustaloną w dołączonym do faktury zestawieniu, sporządzonym przez Wykonawcę.

§7

Umowę zawarto na czas określony 12 miesięcy liczony od dnia **zawarcia niniejszej umowy** lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej.

§8

1. Zapłata należności Wykonawcy, następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty wpłynięcia faktury do siedziby Zamawiającego.
2. Należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie przekazywane przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Jeśli należność naliczona na fakturze przewyższy cenę wykazaną w Formularzu cenowym, Zamawiający dokona zapłaty jedynie do wysokości ceny uzgodnionej, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej.
5. W przypadku opóźnienia terminu płatności, Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
6. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację przedmiotu umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

7. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

§9

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym określonych w § 11 ust. 3 pkt 2-5), w wysokości 20% kwoty brutto umowy, określonej w § 6 ust. 1.
 - 2) za opóźnienie w dostarczeniu materiałów i/lub części w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6, w wysokości 2% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w przyjeździe pracownika Wykonawcy w celu wykonania usługi w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2, w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia
 - 4) za opóźnienie w wykonaniu reklamacji w wysokości 2% wartości reklamowanego asortymentu za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w ust. 1 kary umowne, Zamawiającemu - oprócz tej kary, przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę kar umownych z wynagrodzenia należnego za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 10

Wierzytelności z tytułu niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) rezygnacji z części usług, jeżeli taka rezygnacja będzie niezbędna do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) ustawowej zmiany stawki podatku VAT;
 - 3) zaprzestania produkcji przez producenta części i/lub materiałów określonych w Ofercie.
3. W razie:
 - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) zgłoszenia przez Zamawiającego trzech reklamacji złożonych na dostarczone przez Wykonawcę części i/lub materiały,
 - 3) zgłoszenia przez Zamawiającego trzech reklamacji złożonych na wykonywane przez Wykonawcę usługi,

- 4) dostarczenia dwukrotnie przez Wykonawcę materiałów lub części innych niż wskazane w ofercie,
- 5) w sytuacji opóźnienia Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 lub 3 przez okres dłuższy niż 7 dni,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.

4. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji powzięcia informacji o jego likwidacji częściowej lub całkowitej. W tej sytuacji Wykonawca jest uprawniony do żądania wynagrodzenia wyłącznie z tytułu wykonania części umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.

§12

Ewentualne spory na tle realizacji niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciom sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§13

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

§14

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące dokumenty:

- Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
- Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2,
- Formularz cenowy Wykonawcy – załącznik nr 3.

§15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA