

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa serwisowania i utrzymania w sprawności systemów telekomunikacyjnych SIEMENS HiPath 3500,3700, 3750, 3800, 4000, IP zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Rzeszowskiego w okresie od 1 czerwca 2014 do 30 czerwca 2015.

1. UTRZYMANIE SPRAWNOŚCI SYSTEMU

1.1 Zakres prac

- kontrolę łączy systemowych
- kontrola oprogramowania central
- aktualizacja oprogramowania (najnowsza dostępna wersja oprogramowania) za odpłatną wymianą software
- zmiany oprogramowania w zakresie funkcji użytkowych (nie dotyczy rozszerzeń systemu) , w momencie rozbudowy istniejącego systemu Zamawiający ponosi opłaty za dostarczony sprzęt i licencje - nie ponosi natomiast opłat za wykonane prace.
- usuwanie usterek pracy systemu telekomunikacyjnego **w zakresie hardware i software**
- telefoniczne wsparcie i zdalną administrację systemami telekomunikacyjnymi - zdalna administracja możliwa jest tylko poprzez połączenia ISDN w przypadku systemów Hipath 3000 oraz analogowe w przypadku systemów Hipath 4000.
- zapis i przechowywanie kopii bazy danych klienta na wypadek awarii systemu telekomunikacyjnego(**zgodnie z ustawą z 27.07.2001 o ochronie baz danych.**)
- doradztwo techniczne pod numerem telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
- naprawa elementów systemu – karty rozszerzeń, zasilacze itp. (za dodatkowym fakturowaniem)
- zapewnienie sprawności stanowisk taryfikacyjnych.
- okresowe (co 4 miesiące) wizytacje serwisowanych urządzeń, dokonywanych w obecności konserwatora sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego.

1.2. Usługi dodatkowe – na odrębne zlecenie:

- naprawa **central** i aparatów telefonicznych
- usuwanie usterek sieci telefonicznej

2. CZAS REAKCJI SERWISU

- 2.1 W przypadku awarii systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz usunięcia awarii w ciągu 8 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin oraz usunięcia usterki w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 2.2 W przypadku usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 2.3 Zleceniodawca może udostępnić pomieszczenia niezbędne do wykonania usługi tj. pomieszczenia centrali, awizo, komputera z taryfikacją, itp. i wyznaczyć osoby upoważnione do reprezentowania interesów Zleceniodawcy w godzinach popołudniowych lub nocnych. W przypadku odmowy termin realizacji usługi zostaje wydłużony o 24 godziny.
- 2.4 **Czas realizacji umowy - 13 miesięcy od podpisania umowy.**

3. WARUNKI DODATKOWE

- 3.1 Zgłoszenie usterki przez Zleceniodawcę nastąpi drogą pisemną w formie dokumentu, za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 3.2 W przypadku usterek w funkcjonowaniu centrali wynikających z winy operatora sieci (np. uszkodzone łącze miejskie TP S.A.) Zleceniobiorca zdiagnozuje usterkę i powiadomi o tym Zleceniodawcę. Koszty wynikające z wezwania (dojazd) pokrywa w tym przypadku Zleceniodawca.
- 3.3 Zgłoszenia usterki i ewentualne rozmowy z operatorem sieci (np. odszkodowanie za brak łączności) przeprowadzać będzie Zleceniodawca we własnym zakresie.
- 3.4 W przypadku nie dokonania naprawy sprzętu w terminie określonym w pkt. 2 (CZAS REAKCJI SERWISU) Zleceniobiorca zapewni sprzęt zastępczy umożliwiający obsługę podstawowego zakresu łączności Zleceniodawcy.
- 3.5 Koszty robocizny naprawy lub koszt zakupu sprawnych lub nowych elementów systemu niezbędnych do usunięcia awarii pokrywa Zleceniodawca.

4. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

- a) Dokumenty potwierdzające uprawnienia, niezbędna wiedzę do realizacji usługi a w szczególności:
 - Dwa lub więcej Certyfikaty serwisowe z zakresu central telefonicznych HiPath 3000 – szkolenia serwisowe.
 - Dwa lub więcej Certyfikaty serwisowe z zakresu central telefonicznych HiPath 4000v5 – szkolenia serwisowe uruchomieniowe.
 - Co najmniej jeden certyfikat SOCP Service HiPath 3000
 - Co najmniej jeden certyfikat SOCP Service Hipath 4000
 - Dwa lub więcej certyfikaty firmy CONTEC na ukończenie szkolenia II stopnia w zakresie instalacji i administrowania oprogramowaniem Telbaza SQL.
- b) Zryczałtowaną cenę brutto usługi/ miesiąc w odniesieniu do każdego z 27 obiektów
- c) Zryczałtowaną cenę ogółem za wszystkie obiekty za okres związania umową (13 miesięcy)
- d) Dokumenty potwierdzające, że oferent uprawniony jest do występowania w obrocie prawnym
- e) Dokumenty (potwierdzone na zgodność z oryginałem kopie listów referencyjnych) potwierdzające wykonanie w przeciągu ostatnich pięciu lat co najmniej trzech usług związanych z utrzymaniem i serwisem sieci central telefonicznych HiPath 3000 i HiPath 4000 o łącznej ilości linii wewnętrznych nie mniejszej niż 3700 portów (podobnym zakresem do wymagań Zamawiającego).

5. WYKAZ OBIEKTÓW ORAZ SPECYFIKACJA CENTRAL OBJĘTYCH UMOWĄ SERWISOWĄ

Obiekt 1. Bud. A2 Aleja Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów

- serwer telekomunikacyjny Hipath 4000 v5.0
- 1 łącze PRA 30B - miejskie
- 1 łącze PRA 30B - połączenie z Politechniką Rzeszowską
- 408 łączy wewnętrznych - 72up0/336 analog
- 1 x Karta HG

W/w obiekt jest głównym węzłem przy realizowaniu połączeń wewnętrznych z centralą Politechniki Rzeszowskiej. Połączenie realizowane jest poprzez istniejący światłowód z wykorzystaniem multipleksera ISDN.

W w/w obiekcie zlokalizowane są 3 stanowiska taryfikacyjne dla wszystkich central objętych umową serwisową. Pobieranie danych taryfikacyjnych realizowane jest za pomocą:

- oprogramowania Kolektor w przypadku central Hipath 4000
- oprogramowania BuConf w przypadku wszystkich pozostałych central.

Na każdym ze stanowisk taryfikacja odbywa się za pomocą programu Telbaza.

Obiekt 2. Biblioteka Główna ul. Pigionia 8, 35-959 Rzeszów

- centrala Hipath 3800 v8.0
- 92 łączy wewnętrzne 24 up0/84 analog,
- Karta HG,

- łącze miejskie realizowane jest poprzez serwer Hipath 4000,

Obiekt 3. Wydział Medyczny ul. Warszawska 26a, 35-205 Rzeszów

- centrala Hipath 3500 v6.0
- 2 łącza BRA 2B
- 32 łącza wewnętrzne 8up0/24 analog
- 1 x Karta HG

Obiekt 4. Budynek A 0 ul. Pigonia 8, Rzeszów

- Centrala Hipath 3700 v.6.0
- 168 łączów wewnętrznych

Obiekt 5. Biblioteka Wydziału Prawa ul. Dąbrowskiego 17, 35-036 Rzeszów

- centrala Hipath 3500 v6.0
- 1 łącze BRA 2B,
- 20 łączów wewnętrznych 8up0/12 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 6. Dom Studenta w Werynii, Werynia 500, 36-100 Kolbuszowa

- centrala Hipath 3800 v6.0
- 1 łącze PRA 15B
- 224 łącza wewnętrzne - 8up0/216 analog,
- 1 x Karta HG

W/w obiekt stanowi bramę dla realizacji połączeń zewnętrznych dla obiektu nr 8. Realizacja połączeń odbywa się poprzez łącze światłowodowe pomiędzy tymi centralami.

Obiekt 7. Dworek w Werynii, Werynia 502, 36-100 Kolbuszowa

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 48 łączów wewnętrznych 8up0/40 analog,
- 1 x Karta HG,

W/w obiekt połączenia zewnętrzne realizuje poprzez centralę w obiekcie 7.

Obiekt 8. Wydział Prawa ul. Grunwaldzka 13, 35-068 Rzeszów

- centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 72 łącza wewnętrzne 8up0/64 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 9. Wydział Muzyki ul. Dąbrowskiego 83, 35-036 Rzeszów

- centrala Hipath 3800 v6.0
- 1 łącze BRA 2B,
- 60 łączów wewnętrznych 8up0/52 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 10. DS. „Olimp” ul. Siemińskiego 17, 35-203 Rzeszów

- centrala Hipath 3800 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 152 łączów wewnętrznych 8up0/144 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 11. DNA ul. Piłsudskiego 21a, 35-074 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 1 łącze BRA 2B,
- 36 łączów wewnętrznych 8up0/28 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 12. DS. „Merkury” ul. Ćwiklińskiej 2, 35-601 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 392 łączy wewnętrznych 8up0/384 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 13. DNA „Mrowisko” ul. Ćwiklińskiej 2, 35-601 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 2 łącza BRA 2B,
- 56 łączy wewnętrznych - 8up0/48 analog,
- 1 x Karta HG.

Obiekt 14. Zespół Pałacowo Parkowy ul. Zadwór 1, 38-440 Iwonicz

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 1 łącze BRA 2B,
- 24 łącza wewnętrzne 8up0/16 analog,

Obiekt 15. DS. „Laura” ul. Cicha 2, 35-326 Rzeszów

- centrala Hipath 3800 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 386 łączy wewnętrznych 24up0/362 analog,
- 1 x Karta HG.

Obiekt 16. DS. „Filon” ul. Cicha 2, 36-326 Rzeszów

- centrala Hiapth 3800 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 386 łączy wewnętrznych 386 analog,
- 1 x Karta HG.

Obiekt 17. Pozawydziałowy Zamiejskowy Instytut Biotechnologii i Nauk Podstawowych Werynia ul. Sokołowska, 36-100 Kolbuszowa

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 2 łącza BRA 2B,
- 42 łącza wewnętrzne 8up0/36 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 18. Wydział Biologiczno – Rolniczy ul. Ćwiklińskiej 2 35-601 Rzeszów

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 182 łącza wewnętrzna 8up0/174 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 19. Wydział Pedagogiczno – Artystyczny, ul. Ks. Jałowego 24, 35-010 Rzeszów

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 112 łącza wewnętrzna 8up0/104 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 20. Hala Zelmer ul. Hoffmanowej 25, 35-016 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 1 łącze BRA 2B,
- 20 łącza wewnętrzne 8up0/12 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 21. Liceum Uniwersyteckie ul. Moniuszki 10, 35-015 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 4 łącza BRA 2B,
- 24 łącza wewnętrzne 8up0/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 22. Wydział Prawa i Administracji -Plac Ofiar Getta 4/5, 35-002 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 6 łączy BRA 2B,
- 24 łączy wewnętrzne 8up0/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 23. Instytut Archeologii ul. Hoffmanowej 8, 35-016 Rzeszów

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 2 łączy BRA 2B,
- 16 łączy wewnętrzne 8up0/8 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 24. Centrum Transferu Technologii ul. Zelwerowicza 4, 35-601 Rzeszów

- Centrala Hipath 4000 v5.0
- 1 łączy PRA 30B
- 816 łączy wewnętrznych 48up0/768 analog
- 3 x Karta HG

W/w centrala współpracuje z modułem wyniesionym opisanym w obiekcie 25.

Obiekt 25. Centrum Innowacji ul. Zelwerowicza 4, 35-601 Rzeszów

- Centrala Hipath 3700 IP,
- 96 łączy wewnętrznych – 24up0/72 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 26 – Wydział Wychowania Fizycznego , ul. Cicha 2A

- Centrala Hipath 3550 v 6.0
- 2 łączy BRA 2B
- 20 łączy wewnętrznych – 8 up0/12 analog
- 1 x karta HG

Obiekt 27. Budynek D7, ul. Zelwerowicza 4, Rzeszów

- Centrala Hipath 3700, v.5.0
- 120 łączy wewnętrznych