*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia****2019-2021**

Rok akademicki 2020/2021

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Usługi społeczne |
| Kod przedmiotu\* | E/II/EUB/C-1.5a |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Ekonomii i Finansów KNS |
| Kierunek studiów | Ekonomia |
| Poziom studiów | Drugiego stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II/3 |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy do wyboru |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Dr hab. Dariusz Zając, prof. UR |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dr hab. Dariusz Zając, prof. UR |

\* *-opcjonalni*e,*zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 3 |  | 15 |  |  |  |  |  |  | 1 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

 zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Ogólna wiedza dotycząca zagadnień polityki społecznej. |

3.cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z problematyką pomocy społecznej, a także polityki świadczeń i usług społecznych. Efektem kształcenia studentów jest znajomość tematyki usług społecznych rozumianych w szerokim i wąskim znaczeniu, a także cech definicyjnych pojęcia. Ponadto tematyka zajęć obejmuje problematykę poziomów analizy oraz standaryzacji usług społecznych. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | posiada pogłębioną wiedzę z zakresu polityki społecznej i systemu zabezpieczenia społecznego, zna katalog ryzyk społecznych | K\_W04 |
| EK\_02 | rozpoznaje rolę usług społecznych w polityce społecznej i rodzinnej państwa | K\_W06  K\_W09 |
| EK\_03 | ocenia standardy i jakość usług społecznych funkcjonujących w polskiej polityce społecznej w różnych obszarach | K\_U04  K\_U06 |
| EK\_04 | wykazuje się dużą aktywnością i samodzielnością w identyfikacji kwestii społecznych i ich determinantów | K\_K01  K\_K05 |

**3.3Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| 1.Polityka społeczna i usługi społeczne  - usługi społeczne jako rodzaj świadczeń społecznych  - usługi społeczne jako podsystemy polityki społecznej  - świadczenia społeczne w formie usług |
| 2.Klasyfikacja usług a usługi społeczne  - klasyfikacja usług w kontekście gospodarki  - wąskie i szerokie znaczenie usług społecznych  - klasyfikacja usług społecznych według typologii ryzyk socjalnych |
| 3.Funkcje usług społecznych  - gospodarcze  - społeczno-humanistyczne  - cele, funkcje i sposób organizacji usług społecznych według Komisji Europejskiej |
| 4.Poziomy analizy usług społecznych  - indywidualne relacje usługowe  - kontekst organizacyjny udzielania usług  - indywidualne stosunki usługowe z ich różnorodnymi kontekstami organizacyjnymi |
| 5.Standaryzacja usług społecznych  - standardy i obszary usług społecznych funkcjonujących w polskiej polityce  społecznej ( pomoc społeczna, rynek pracy, opieka zdrowotna, przeciwdziałanie  narkomanii, przeciwdziałanie alkoholizmowi, przemoc w rodzinie, edukacja i  szkolnictwo wyższe, wsparcie dla osób niepełnosprawnych )  - standardy w zakresie kompetencji i zadań |
| 6. Jakość usług społecznych  - zasady *Common Quality Framework for Social Services of General Interest* (wspólne ramy jakości usług społecznych pożytku publicznego)  - składniki jakości opieki społecznej |

3.4 Metody dydaktyczne

Ćwiczenia obejmują dyskusje grupowe, studia przypadków, prezentacje przygotowane przez studentów.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek\_ 01 | kolokwium | ćwiczenia |
| Ek\_ 02 | referat/prezentacja | ćwiczenia |
| Ek\_ 03 | studium przypadku | ćwiczenia |
| Ek\_ 04 | ocena postawy i prezentowanego stanowiska | ćwiczenia |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ocena punktowa kolokwium oraz referatu/prezentacji (0-9 pkt.):  4,5 – 5,0 pkt. – dostateczny  5,5 – 6,0 pkt. – dostateczny plus  6,5 – 7,0 pkt. – dobry  7,5 – 8,0 pkt. – dobry plus  8,5–9,0 pkt. – bardzo dobry |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 15 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 3 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć) | 7 |
| SUMA GODZIN | 25 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 1 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. R. Szarfenberg, Polityka społeczna i usługi społeczne, Warszawa, 2010 2. [B. Szatur-Jaworska (red.) "Ewaluacja w służbach społecznych", Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, Warszawa 2010.](http://rszarf.ips.uw.edu.pl/ewalps/teksty/podrecznik_ips.pdf) 3. I. Rudawska (red.), Usługi w gospodarce rynkowej, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2009. |
| Literatura uzupełniająca:   1. P. Dębska-Cenian (red.), Od ulicy do samodzielności życiowej. Standardy społecznej i zawodowej (re)integracji osób bezdomnych w sześciu sferach, Pomorskie forum wychodzenia z bezdomności, Gdańsk,2008 2. M. Granosik, Profesjonalny wymiar pracy socjalnej, Wydawnictwo Naukowe „Śląsk”, Katowice 2006. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)