*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia****2019-2021**

Rok akademicki 2020/2021

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Systemy zarządzania jakością |
| Kod przedmiotu\* | E/II/EUB/C.9 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Ekonomii i Finansów KNS |
| Kierunek studiów | Ekonomia |
| Poziom studiów | Drugiego stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II/4 |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Dr Tomasz Hermaniuk |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dr Tomasz Hermaniuk |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 4 |  | 15 |  |  |  |  |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

 zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza na temat procesów gospodarczych i zarządzania. |

3.cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi problematyki zarządzania jakością. |
| C2 | Zapoznanie studentów z metodami i narzędziami służącymi zarządzaniu jakością. |
| C3 | Przekazanie wiedzy na temat implementacji systemu zarządzania jakością  w przedsiębiorstwie. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Wymienia i opisuje podstawowe problemy związane z obszarem Total Quality Management (cykl Deminga, koła jakości, ciągłe doskonalenie, proces, jakość, zarządzanie jakością). | K\_W01 |
| EK\_02 | Charakteryzuje podstawowe nurty i wymienia twórców i ich wkład w rozwój filozofii TQM. | K\_W01 |
| EK\_03 | Rozpoznaje i przedstawia wzajemne powiązania i zależności między elementami kształtującymi ostateczny poziom jakości oferty przedsiębiorstwa. | K\_W04  K\_W07  K\_W10 |
| EK\_04 | Współpracując w zespole, potrafi zaproponować i przedstawić praktyczne wykorzystanie poznanych narzędzi kształtowania jakości. | K\_U02  K\_U06  K\_U09  K\_U11 |
| EK­\_05 | Znając przebieg zjawisk społecznych i gospodarczych, proponuje rozwiązania konkretnych problemów dotyczących jakości. | K\_U01  K\_U07 |
| EK\_06 | Analizuje skutki proponowanych rozwiązań dla całości funkcjonowania organizacji i ich otoczenia. Potrafi przedstawić argumenty wspierające proponowane rozwiązania | K\_U08  K\_K02 |
| EK\_07 | Rozumie kompleksowy wpływ filozofii TQM na całokształt funkcjonowania przedsiębiorstwa i gospodarki. | K\_K04 |

**3.3Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości:  - definiowanie jakości w różnych ujęciach,  - jakość projektu, procesu, wyrobu,  - koncepcje jakości,  - spirala jakości. |
| Powstanie i rozwój koncepcji zarządzania jakością:  - koncepcja E. Deminga,  - koncepcja J. M. Jurana,  - koncepcja P. Crosby’ego. |
| TQM - Total Quality Management:  - założenia filozofii TQM,  - ciągłe doskonalenie organizacji jako cel TQM,  - rola kierownictwa we wdrażaniu TQM. |
| Zarządzanie jakością a zapewnienie jakości:  - ISO - Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna,  - przegląd norm ISO,  - sterowanie, zapewnienie i zarządzanie jakością. |
| Składowe i dokumentacja systemu zapewnienia jakości:  - polityka jakości i cele jakości,  - księga jakości,  - procedury,  - instrukcje. |
| Zarządzanie jakością w przemyśle:  - łańcuch wartości w procesie kształtowania przewagi konkurencyjnej,  - determinanty efektywności funkcjonowania systemu zarządzania jakością. |
| Koszty jakości:  - efektywne kosztowo zarządzanie jakością,  - struktura kosztów jakości,  - efekty podnoszenia jakości. |
| Charakterystyka wybranych systemów i zasad zarządzania związanych z jakością:  - system zarządzania jakością,  - system zarządzania środowiskowego,  - system zarządzania środowiskiem pracy,  - systemy i praktyki związane z zarządzaniem jakością. |

3.4 Metody dydaktyczne

Ćwiczenia: metoda projektów (projekt praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK­\_01 | kolokwium | ćwiczenia |
| EK\_02 | referat, kolokwium | ćwiczenia |
| EK\_03 | kolokwium | ćwiczenia |
| EK\_04 | ocena pracy zespołowej, kolokwium | ćwiczenia |
| EK­\_05 | ocena pracy zespołowej, kolokwium | ćwiczenia |
| EK\_06 | ocena pracy zespołowej, kolokwium | ćwiczenia |
| EK\_07 | obserwacja postawy i ocena prezentowanego stanowiska/opinii | ćwiczenia |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ćwiczenia:   * 1 kolokwium, * 1 praca zespołowa, * prezentacja zespołowa.   Zaliczenie kolokwium (ocena pozytywna) wymaga uzyskania 51% punktów.  Ocena z ćwiczeń jest wypadkową oceny z kolokwium, pracy i prezentacji zespołowej w stosunku: kolokwium – 50%, praca zespołowa – 25%, prezentacja – 25%. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 15 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 30 |
| SUMA GODZIN | 50 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wyd. UE w Katowicach, 2013. 2. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2011. |
| Literatura uzupełniająca:   1. Suchacka M., Sygut P., Hermaniuk T. Człowiek Technologia System. Wyd. Oficyna Wydawnicza Stowarzyszenia Inżynierów Produkcji i Jakości, Częstochowa 2016. 2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2006. 3. Sikora T., zarządzanie jakością według norm ISO serii 9000:2000, Wyd. AE Kraków 2005. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)