*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia**2021-2024

Rok akademicki: 2022/2023

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
| Kod przedmiotu\* | E/I/EP/C.4 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Ekonomii i Finansów KNS |
| Kierunek studiów | Ekonomia |
| Poziom studiów | Pierwszego stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II/4 |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Tomasz Surmacz |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Tomasz Surmacz |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 4 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

🗹 zajęcia w formie tradycyjnej (lub zdalnie z wykorzystaniem platformy Ms Teams)

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3. Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

egzamin

2. Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Umiejętność analizy problemów ekonomicznych oraz podstawowych kwestii związanych z zarządzaniem. Częściowa znajomość zagadnień realizowanych w ramach marketingu. |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie z rolą jakości w organizacji oraz możliwości zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością. |
| C2 | Przedstawienie systemów zarządzania jakością oraz możliwości ich aplikacji. |
| C3 | Wykształcenie umiejętności praktycznego wykorzystania poznanych zagadnień. |

**3.2. Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz związki nauk ekonomicznych z naukami o zarządzaniu jakością. | K\_W01 |
| EK\_02 | Zna i rozumie wzajemne relacje pomiędzy organizacjami w zakresie budowania jakości. | K\_W07 |
| EK\_03 | Potrafi analizować zjawiska związane z jakością, ich uwarunkowania i determinanty. | K\_U01 |
| EK\_04 | Potrafi stosować teoretyczną wiedzę do rozwiązywania problemów w obszarze procesów związanych z budowaniem jakości w organizacjach. | K\_U02 |
| EK\_05 | Potrafi analizować przyczyny i oceniać przebieg zjawisk w kontekście zarządzania jakością. | K\_U04 |
| EK\_06 | Potrafi wykorzystywać metody i narzędzia zarządzania jakością. | K\_U05 |
| EK\_07 | Potrafi planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole, pracować w grupie, przyjmując w niej różne role | K\_U10 |
| EK\_08 | Jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych poprzez uczestniczenie w przygotowaniu projektów gospodarczych i społecznych. | K\_K03 |

**3.3. Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Jakość w organizacjach (rozumienie, geneza, determinanty). |
| Narzędzia i metody zarządzania jakością (tradycyjne i nowoczesne), identyfikacja oraz ocena jakości. |
| Metody pomiaru satysfakcji klientów. |
| System zarządzania jakością według ISO 9001:2015, założenia podejścia procesowego |
| Audyty (wewnętrzny i zewnętrzny), dokumentacja systemów oraz możliwości certyfikacyjne |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości |
| TQM - Total Quality Management: założenia filozofii TQM, ciągłe doskonalenie organizacji |
| Ekonomika kosztów jakości. Rodzaje i klasyfikacja kosztów. |
| Wybrane techniki i narzędzia zarządzania przez jakość  (karty kontrolne, diagram Ishikawy, analiza Pareto) |
| Proces certyfikacyjny ISO. Przygotowanie do audytów. |
| Systemy zintegrowane: jakości, środowiskowy, bezpieczeństwa. |

3.4. Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia obejmujące dyskusję moderowaną, analizę i interpretację tekstów źródłowych, rozwiązywanie zadań, analizę studium przypadku, pracę zespołową.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_01 | kolokwium, egzamin | ćw., w. |
| EK\_02 | kolokwium, egzamin | ćw., w. |
| EK\_03 | kolokwium, egzamin | ćw., w. |
| EK\_04 | kolokwium, egzamin | ćw., w. |
| EK\_05 | kolokwium, egzamin | ćw., w. |
| EK\_06 | kolokwium, egzamin | ćw. |
| EK\_07 | obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |
| EK\_08 | obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |

4.2. Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ocena egzaminacyjna na podstawie pracy w formie testowo-opisowej.  Zaliczenie ćwiczeń na podstawie kolokwium w formie testowo-opisowej.  Zaliczenie na ocenę pozytywną powyżej 51% punktów.  Przedziały:  (51%-60%) ocena dostateczna:3,0  (61%-70%) ocena ponad dostateczna:3,5  (71%-80%) ocena dobra:4,0  (81%-90%) ponad dobra:4,5  (91%-100%) ocena bardzo dobra:5,0 |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu) | 65 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia / Sławomir Wawak. Gliwice: Helion, 2011. 2. Zarządzanie jakością w organizacji: wybrane zagadnienia / Michał Molenda, Patrycja Hąbek, Bartosz Szczęśniak. - Gliwice: Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, 2016. |
| Literatura uzupełniająca:   1. Koncepcja oceny sprawności zarządzania jakością w przedsiębiorstwie / Sławomir Wawak. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, 2018. 2. Surmacz T., Fura B., Znaczenie ósmej zasady zarządzania jakością w budowaniu zielonych łańcuchów dostaw, Logistyka, 2/2015, s. 748-754 |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)