**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** 2018-2020

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE/MODULE

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu/ modułu | Zarządzanie instytucjami kredytowymi |
| Kod przedmiotu/ modułu\* | FiR/II/B.4 |
| Wydział (nazwa jednostki prowadzącej kierunek) | Wydział Ekonomii |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Katedra Rynków Finansowych i Finansów Publicznych |
| Kierunek studiów | Finanse i rachunkowość |
| Poziom kształcenia | II stopień |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr studiów | I /1 |
| Rodzaj przedmiotu | kierunkowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr hab. Ryszard Kata, prof. UR |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Kazimierz Cyran |

\* *- zgodnie z ustaleniami na Wydziale*

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt ECTS** |
| 1 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

x zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3. Forma zaliczenia przedmiotu /modułu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

egzamin

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

|  |
| --- |
| Student powinien posiadać ogólną wiedzę dotyczącą podstaw zarządzania organizacjami. |

3. CELE, EFEKTY KSZTAŁCENIA , TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1. Cele przedmiotu/modułu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z funkcjonowaniem, cechami i znaczeniem gospodarczym instytucji kredytowych. Zapoznanie ze specyfiką zarządzania instytucjami kredytowymi w zakresie zarządzania operacyjnego i strategicznego. |
| C2 | Dostarczenie wiedzy i wypracowanie umiejętności samodzielnej analizy działalności operacyjnej i sytuacji ekonomiczno-finansowej instytucji kredytowej. Kształtowanie umiejętności identyfikacji i oceny ryzyka w działalności instytucji kredytowej. |

**3.2. Efekty kształcenia dla przedmiotu/ modułu** (*wypełnia koordynator*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt kształcenia) | Treść efektu kształcenia zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu) | Odniesienie do efektów kierunkowych (KEK) |
| EK­\_01 | Student charakteryzuje strukturę organizacyjna i działalność operacyjną instytucji kredytowej. Wymienia i opisuje podstawowe operacje finansowe i segmenty klientów | K\_W01  K\_W06 |
| EK\_02 | Analizuje i ocenia sytuację ekonomiczno-finansową i wyniki działalności operacyjnej i finansowej. Opisuje różne aspekty zarządzania instytucją kredytową. | K\_U01  K\_U05  K\_U06  K\_U09 |
| EK\_03 | Podaje własne rozstrzygnięcia problemu, prezentując aktywną i twórczą postawę. | K\_K03  K\_K04 |

**3.3. Treści programowe** (*wypełnia koordynator)*

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| 1. Instytucje kredytowe – pojęcie instytucji kredytowej, podstawy funkcjonowania, rola instytucji kredytowych w gospodarce. |
| Podstawy gospodarki finansowej instytucji kredytowej. Zarządzanie aktywami i pasywami. Treść i układ bilansu instytucji kredytowej (banku). Znacznie aktywów pracujących i kapitałów dla ekonomiki banku. |
| Struktura kosztów i przychodów banku. Analiza sytuacji ekonomicznej banku. Rachunek zysków i strat banku. Podstawowe wskaźniki w analizie ekonomiczno – finansowej. |
| Specyfika zarządzania instytucjami kredytowymi. Modele biznesowe instytucji kredytowych - pojęcie modelu biznesowego, rodzaje modeli biznesowych, uwarunkowania i czynniki zmian w bankowych modelach biznesowych. |
| Strategie zarządzania instytucjami kredytowymi: pojęcie strategii, rodzaje strategii i ich charakterystyka. Zasady budowy strategii. Zarządzanie strategiczne w instytucjach kredytowych: definicja, cechy, etapy. |
| Zarządzanie ryzykiem w banku. Charakterystyka poszczególnych rodzajów ryzyka finansowego, operacyjnego i strategicznego. Dobre praktyki w zarządzaniu ryzykiem bankowym. |
| Zarządzanie kapitałem ludzkim w instytucjach kredytowych: pojęcie, proces zarządzania kapitałem ludzkim, uwarunkowania. Ścieżki kariery pracowników i standardy zawodowe w bankowości. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Organizacja instytucji kredytowych – struktura organizacyjna i jej elementy, rozwiązania organizacyjne-ich wady i zalety. Charakterystyka działalności operacyjnej instytucji kredytowej (banku). Operacje aktywne (czynne), pasywne (bierne) i operacje pośredniczące. |
| Klienci instytucji kredytowych i kryteria ich segmentacji. Obsługa klientów indywidualnych (osób fizycznych, drobnych przedsiębiorców) |
| Oferta usług i zarządzanie działalnością operacyjną w segmencie klientów instytucjonalnych (przedsiębiorstwa, i jednostki samorządu terytorialnego, inni klienci instytucjonalni – podmioty niefinansowe i finansowe). |
| Marketing usług finansowych. Kształtowanie oferty produktowej, zarządzanie produktem bankowym, bankowe kanały dystrybucji, marketing usług finansowych |
| Zarządzanie kapitałem intelektualnym i kapitałem relacyjnym przez instytucje kredytowe. Zarządzanie innowacjami i zarządzanie zmianą. |
| Finanse i ryzyko w instytucjach kredytowych: rodzaje ryzyka, zarządzanie ryzykiem, wybrane aspekty zarządzania finansowego (zarządzanie aktywami i pasywami, zarządzanie kapitałem własnym). |
| Nadzór i kontrola w instytucjach kredytowych. Mechanizmy kontrolne wewnętrzne i zewnętrzne w instytucjach kredytowych. |

3.4. Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: dyskusja, studium przypadku, praca w grupach.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów kształcenia | Forma zajęć dydaktycznych |
| ek\_01 | egzamin, kolokwium, praca zespołowa, obserwacja w trakcie zajęć | wykład, ćwiczenia |
| ek\_02 | egzamin, kolokwium, praca zespołowa, obserwacja w trakcie zajęć | wykład, ćwiczenia |
| ek\_03 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | ćwiczenia |

4.2. Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ćwiczenia:   * kolokwium obejmujące treści przekazane i wypracowane w trakcie ćwiczeń. Podstawą oceny pozytywnej jest wynik pracy pisemnej, z której student uzyska min. 50% wymaganych punktów oraz obecność na zajęciach i aktywność.   Wykład:   * egzamin w formie pisemnej, obejmujący treści przekazane w trakcie wykładów i ćwiczeń. Student otrzymuje ocenę pozytywną po uzyskaniu min. 60% wymaganych punktów. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z planu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 4 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, kolokwium i egzaminu) | 41 |
| SUMA GODZIN | **75** |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | **3** |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU/ MODUŁU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. Gospodarowicz A., Nosowski A. (red.), Zarządzanie instytucjami kredytowymi, Seria Finanse, C.H. Beck, Warszawa 2016. 2. Proniewski M., Tarasiuk W., Zarządzanie instytucjami kredytowymi: strategie, modele biznesowe i operacyjne, C.H. Beck, Warszawa 2012. 3. Wąsowski W., *Ekonomika i finanse banku komercyjnego*”, Difin, Warszawa 2004. |
| Literatura uzupełniająca:   1. Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2010. 2. Wiatr M., Zarządzanie indywidualnym ryzykiem kredytowym, wydawnictwo SGH, Warszawa 2011. |